

REPORTE
SOSTENIBILIDAD
2022

Identificación de la Sociedad

Este segundo reporte muestra el desempeño de la empresa en diferentes ámbitos de la sostenibilidad para el periodo referido al año 2022.

El documento fue elaborado de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), considerando las últimas versiones del estándar GRI 2: Contenidos Generales y GRI 3: Temas Materiales actualizadas el año 2021. Además, este reporte utilizó estándar sectorial GRI 13: Agriculture Aquaculture and Fishing Sectors 2022.

Su ejecución fue liderada por el área de Sostenibilidad de Fiordo Austral y revisado por el Comité Ejecutivo de la compañía.

Para realizar comentarios y/o resolver dudas respecto del presente reporte, por favor dirigirse a:

Contacto

contacto@fiordoaustral.com

Dirección

Bernardino 1990, Parque Industrial San Andrés, Región de Los Lagos.

Rut

76.766.870-8

Teléfono

+56 65 2267 000

Web

www.fiordoaustral.com

Índice



CAPÍTULO 1

Introducción

- 1.1. Carta del Presidente del Directorio
- 1.2. Carta del Gerente General
- 1.3. Principales Cifras 2022
- 1.4. Hitos Destacados 2022

CAPÍTULO 2

Acerca de Fiordo Austral

- 2.1. Historia de Fiordo Austral
- 2.2. Negocio
- 2.3. Fiordo Austral en Chile y el mundo
- 2.4. Materialidad

CAPÍTULO 3

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

- 3.1. Gobierno Corporativo
- 3.2. Propósito y Valores
- 3.3. Ética e Integridad Corporativa
- 3.4. Estrategia de Sostenibilidad

CAPÍTULO 4

Modelo de Creación de Valor

- 4.1. Cadena de Valor
- 4.2. Economía Circular como Eje
- 4.3. Rentabilidad y Responsabilidad
- 4.4. Desempeño Económico
- 4.5. Clientes

CAPÍTULO 5

Desempeño Social

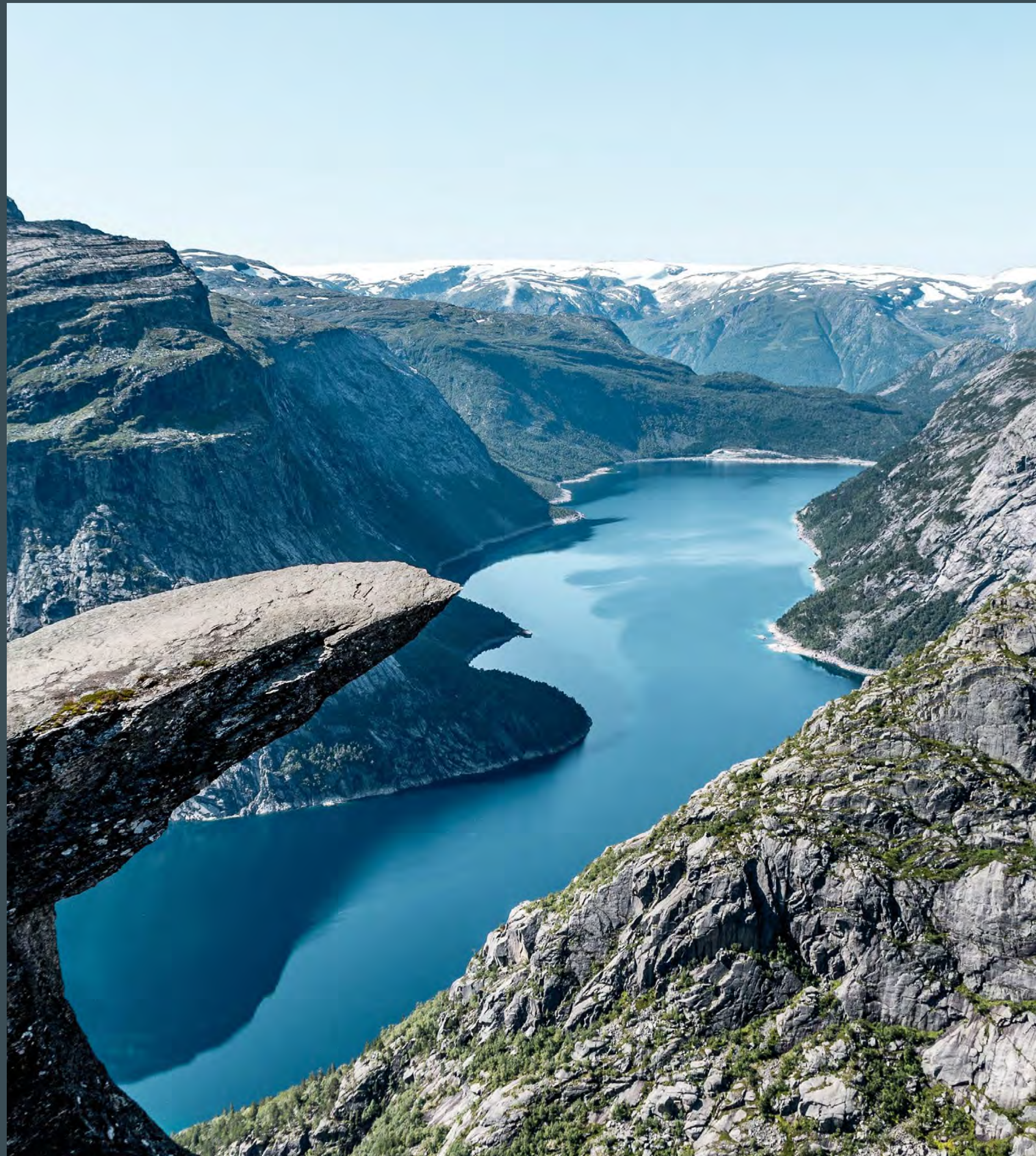
- 5.1. Trabajadores
- 5.2. Salud y Seguridad
- 5.3. Comunidades

CAPÍTULO 6

Desempeño Ambiental

- 6.1. Emisiones y Cambio Climático
- 6.2. Recurso Hídrico
- 6.3. Residuos

Tabla GRI



1

Introducción

CONTENIDO

- Carta del Presidente del Directorio
- Carta del Gerente General
- Principales Cifras 2022
- Hitos Destacados 2022





1.1. Carta del Presidente del directorio

La sostenibilidad ha venido tomando una posición cada vez más relevante en la industria del salmón. 2022 fue un año donde esto se acentuó con el arduo trabajo que realizaron los adherentes de iniciativas, como el Acuerdo de Producción Limpia; el compromiso con la Mesa de Mujeres por Equidad de Género; el trabajo de la Mesa de Convergencia por el Desarrollo de Zonas Rezagadas de Los Lagos, impulsado por el Gobernador Regional Patricio Vallespín; el aporte a las comunidades que habitan los territorios en los que se despliega nuestra actividad, especialmente con los afectados del incendio en Castro, entre otros.

Para nosotros en Fiordo Austral, también lo fue. Concentramos nuestro esfuerzo en reforzar la importancia de los procesos circulares, compartiendo con nuestros clientes salmoneros el impacto del trabajo conjunto, que permite extender el ciclo de vida de la biomasa, disminuir el impacto ambiental de la actividad acuícola y generar sostenibilidad para nuestra industria.

Para eso, hemos fomentado la asociatividad, maximizando así el impacto de las diferentes iniciativas en que somos partícipes, ya sea aportando con la experiencia que nos entregan casi tres décadas dedicados a la revalorización de excedentes, nuestros servicios y conocimientos. Estamos orgullosos de contarles que, en el reciente ejercicio, nos desplegamos en diferentes territorios, jun-

to a nuestros clientes salmoneros, para compartir con diferentes comunidades los beneficios de los bioestimulantes que nacen de la mortalidad ensilada; y participamos en mesas de trabajo que permitan generar un protocolo ágil ante derrames en vía pública, entre otras actividades, que sabemos que agregan valor a la sostenibilidad del sector.

Otro hito para el desarrollo sostenible fue el fortalecimiento del Programa de Mortalidad Masiva en la industria acuícola, contexto en el cual compartimos con la comunidad acuícola un Protocolo para enfrentar esos eventos, fundamental para la sostenibilidad económica, ya que la efectividad y eficiencia de la capacidad de respuesta frente a estos eventos refuerza la continuidad operacional y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Todos estos esfuerzos han permitido grandes avances en la gestión de riesgos e impactos, sobre todo en la gestión de riesgos sanitarios, producción segura y el despliegue ante eventos de mortalidad. Para esto hemos concretado grandes inversiones en estanques para el almacenamiento de silo; embarcaciones para gestionar mortalidades masivas; sistemas de abatimiento de olores y desarrollo de productos, colaborando con la sostenibilidad de la industria al darle circularidad a sus excedentes y generando valor compartido con nuestras comunidades.



1. **Introducción**

Acerca de
Fiordo Austral

Gobierno
Corporativo y
Sostenibilidad

Modelo de
Creación
de Valor

Desempeño
Social

Desempeño
Ambiental

Tabla GRI

“
Concentramos nuestro
esfuerzo en reforzar la
importancia de los procesos
circulares, compartiendo con
nuestros clientes salmoneros el
impacto del trabajo conjunto,
que permite extender el
ciclo de vida de la biomasa,
disminuir el impacto ambiental
de la actividad acuícola y
generar sostenibilidad para
nuestra industria.

Hacia adelante existen importantes desafíos como la gestión de la huella de carbono, nuevas iniciativas que permitan seguir reduciendo el impacto ambiental, más trabajo asociativo en la cadena productiva y un fortalecimiento de la vinculación con las comunidades, ya que son ellas quienes tienen mayor interés en que la industria continúe siendo exitosa y cada vez más sostenibles.

Queremos continuar en esta ruta de equilibrio entre lo económico, social y ambiental, aumentando el valor de los subproductos del salmón, disminuyendo los impactos ambientales y destacando los aportes que generamos en la sociedad. Así queremos seguir contribuyendo a la sostenibilidad de la industria.

RAFAEL ARIZTÍA
Presidente del Directorio
Fiordo Austral





1.2. Carta del Gerente General

No siempre 1 + 1 son dos. Estamos convencidos que la relación que hemos entablado con nuestros clientes salmoneros en más de un cuarto de siglo agrega valor de una forma exponencial. Primero, porque tenemos una responsabilidad con la promoción de la economía circular y la sostenibilidad de la industria; porque somos un socio estratégico en eventos de mortalidad masiva e impulsamos la innovación para obtener productos de la más alta calidad.

Sabemos que garantizar la continuidad operativa de la industria es una gran responsabilidad y por eso, hemos priorizado tener varias plantas productivas entre las regiones Biobío y Magallanes, lo que nos ha permitido estar más cerca de nuestros clientes salmoneros, entregando mayor seguridad en la gestión de sus excedentes y mortalidades, y reducir la huella de carbono asociada al transporte.

En 2022 también fortalecimos nuestra cadena de valor a través de mejoras en la logística, reforzando protocolos de seguridad vial con conductores de transporte, trabajadores de la compañía, proveedores y la comunidad, lo cual permitió entregar mayor seguridad a nuestros clientes salmoneros y también implementamos un software de seguimiento de nuestros embarques que nos permite visualizar en tiempo real de tracking de naves y couriers, desde que la carga sale de los puertos de origen, hasta cuando el cliente retorna los contenedores vacíos, generando mayor eficiencia de nuestros envíos de productos finales a los clientes del mercado de alimento de mascotas.

Nuestro ADN prioriza la seguridad, la sostenibilidad y el servicio. Por eso, en el reciente ejercicio creamos un manual de reacción en caso de mortalidades masivas para toda la industria, propusimos un protocolo para derrames viales, asumiendo el liderazgo de la respuesta en incidentes que vinculen a la industria en eventos viales de la X Región, financiando equipos de limpieza permanentes, con el fin de disminuir el impacto en la comunidad cuando ocurren estos incidentes.

Durante este año pudimos obtener grandes avances en el cumplimiento del Acuerdo de Producción Limpia (APL); fuimos parte de la Mesa de Convergencia por el Desarrollo de Zonas Rezagadas de Los Lagos, que permitirá apalancar más de \$3.800 millones de inversión pública; y comenzamos a impulsar la descarbonización parcial de nuestra planta ubicada en Calbuco, reduciendo el combustible fósil utilizado. Este fue un trabajo minucioso desarrollado a partir de la identificación de brechas en la cadena de valor que nos permitieron generar la reducción.

Como Fiordo Austral miramos el futuro acuícola con una visión de largo plazo en donde sigamos fortaleciendo nuestro rol de agente clave en la sostenibilidad de la industria a través de la eficiencia y la innovación.

“
Estamos convencidos que la relación que hemos entablado con nuestros clientes salmoneros en más de un cuarto de siglo agrega valor de una forma exponencial.



ANTONIO TURNER
Gerente General
Fiordo Austral



1.3. Principales Cifras 2022

MUS\$
18.500

invertidos en infraestructura
para mejora de procesos.

12.506

tCo2e disminuidas respecto
de 2021.



1.119
trabajadores



5.172
horas de capacitación
en Salud y Seguridad



504.669
toneladas de
metal, bins y maxi
sacos reciclados



328.397
toneladas de residuos
orgánicos acuícolas
evitados en vertederos



1.4. Hitos Destacados 2022

- 1 Elaboración
Estrategia de
Sostenibilidad
- 2 Premio «Innovación
y Desarrollo» en
Aquaforum 2022
- 3 Iniciativa Fomento Lector,
desarrollada en conjunto
con Agrupación Cultural
Bibliobús Moviendo Sueños
- 4 Se firmó alianza
con la Universidad
Kasetstart de Tailandia
- 5 Se elaboró Protocolo de
Mortalidades Masivas
para la industria



1. Introducción

Acerca de
Fiordo Austral

Gobierno
Corporativo y
Sostenibilidad

Modelo de
Creación
de Valor

Desempeño
Social

Desempeño
Ambiental

Tabla GRI

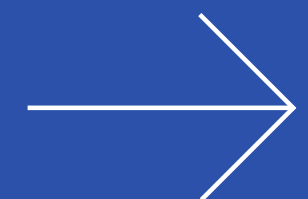


2

Acerca de Fiordo Austral

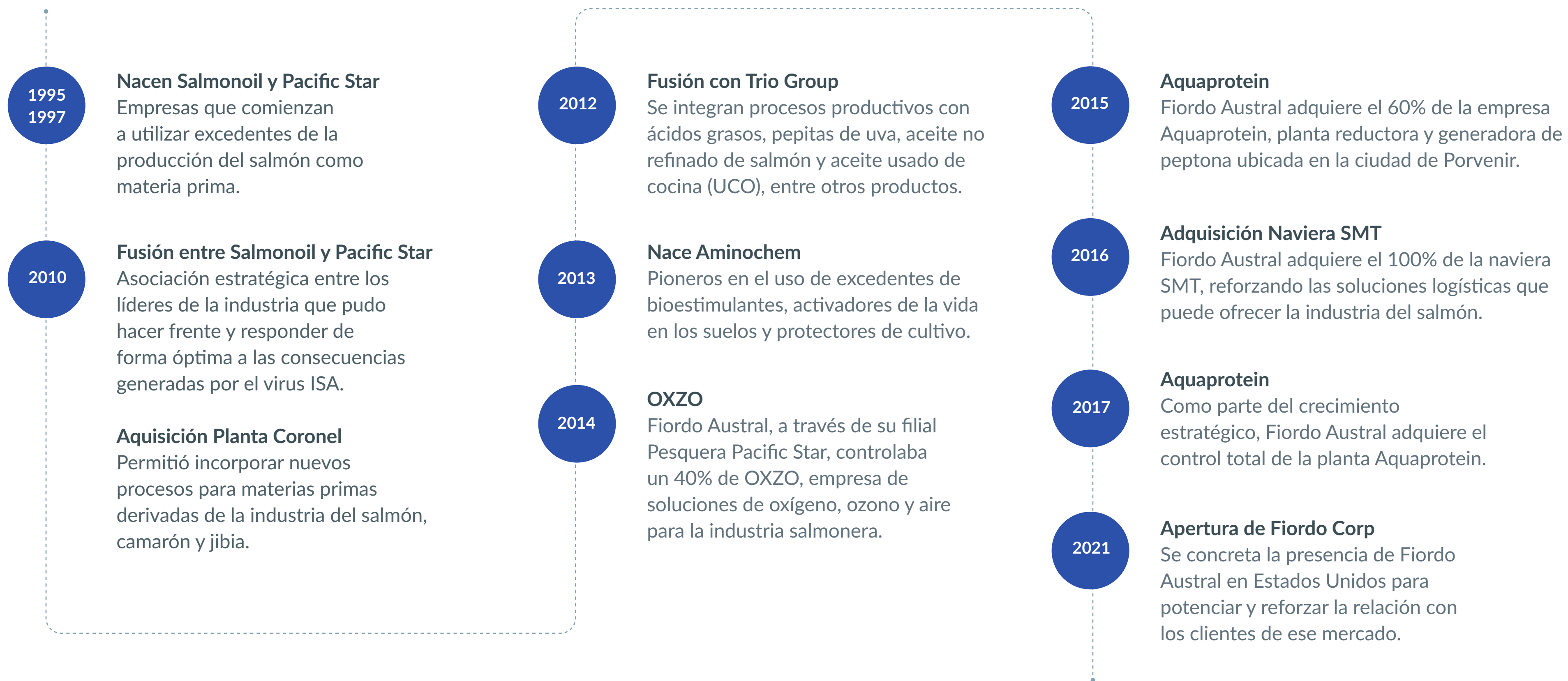
CONTENIDO

- Historia de Fiordo Austral
- El Negocio
- Fiordo Austral en Chile y el mundo
- Materialidad





2.1. Historia de Fiordo Austral





2.2. Negocio

- **Fiordo Austral nace en la región de Los Lagos con un modelo de negocio basado en la economía circular, que le permite genera valor en diferentes industrias y mercados.**

Trabaja los excedentes de la producción del salmón, con lo cual genera harina y aceite de salmón, ingredientes de excelente calidad para el mercado de alimentación de mascotas y agropecuaria. Además, convierte la mortalidad ensilada de los centros de cultivo en fertilizantes, bioestimulantes y enmiendas que contribuyen a la industria agrícola.



Introducción

2. **Acerca de Fiordo Austral**

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

Modelo de Creación de Valor

Desempeño Social

Desempeño Ambiental

Tabla GRI

Las Filiales

A lo largo de su trayectoria, Fiordo Austral ha trabajado en consolidar una red de empresas de productos y servicios alineados con su filosofía corporativa, que incorpora la sostenibilidad en su diario hacer y promueve el desarrollo de la economía circular.



Empresa pionera en el uso de excedentes de la industria del salmón para crear productos agrícolas sustentables de la más alta calidad. Cuenta con un amplio portafolio de productos como bioestimulantes, activadores de la vida en los suelos y protectores de cultivos. Su casa matriz está en Chile, desde donde gestiona su presencia en Argentina, Perú, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Colombia, Ecuador, Brasil, México, EE.UU. y China.



Empresa naviera con más de una década de experiencia en el diseño de desafíos logísticos multimodales y multipropósito complejos. Cuenta con más de 35 embarcaciones para transportar diferentes tipos de carga entre bodegas, puertos de embarque y centros de cultivos, recibiendo, gestionando y entregando información a través de diferentes plataformas en línea.



Empresa pionera en el reciclaje de aceite vegetal usado para la fabricación de productos como jabones, detergentes, ingredientes para biocombustibles, entre otros, evitando la contaminación de recursos hídricos, ya que un litro de aceite puede afectar 500 litros de agua. Cuenta con operaciones en Chile, Perú, Argentina y Colombia.



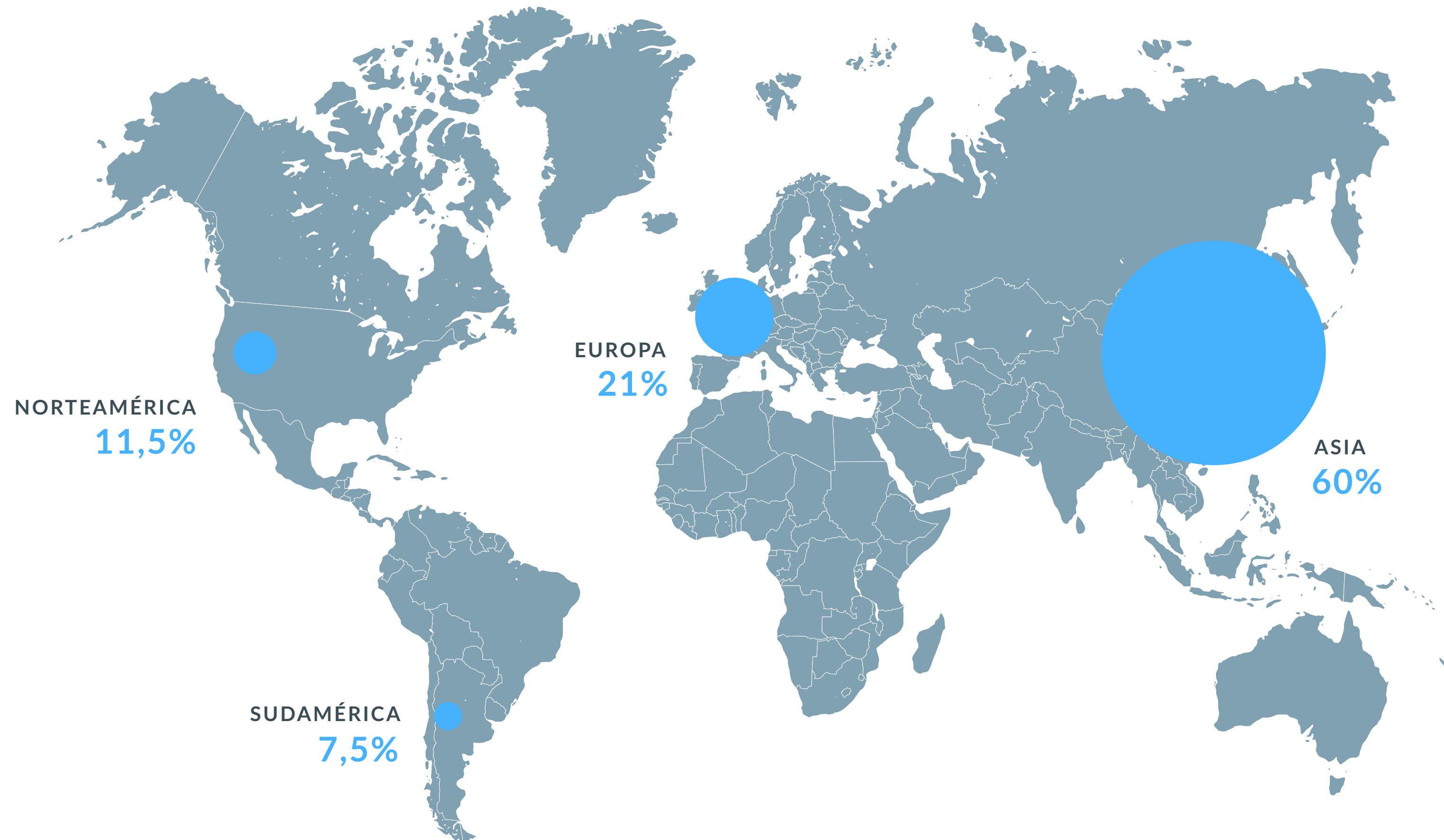
Empresa dedicada a la extracción de aceite de la pepita de uva, excedente de los procesos de la industria vitivinícola y desde el fruto de rosa mosqueta, para consumo y uso en diversas aplicaciones. Además, produce ácidos grasos, que se obtienen de la refinación de aceites de origen vegetal o marino, para formular suplementos nutricionales para alimentación animal.



Más de 10 años entregando soluciones tecnológicas automatizadas de oxígeno, aire y ozono, con sistemas de monitoreo autónomo satelital en todo momento y cualquier lugar. Tiene presencia en Chile, en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, y en el extranjero con oficinas en Noruega y Canadá.



2.3. Fiordo Austral en Chile y el mundo



A lo largo de su trayectoria se establecieron relaciones comerciales con los diferentes mercados del mundo



Argentina, Perú, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Colombia, Ecuador, Brasil, México, EE.UU. y China, entre otros.



Chile.



Chile, Noruega y Canadá.



Chile, Perú, Argentina y Colombia.



Chile, Brasil y EEUU.



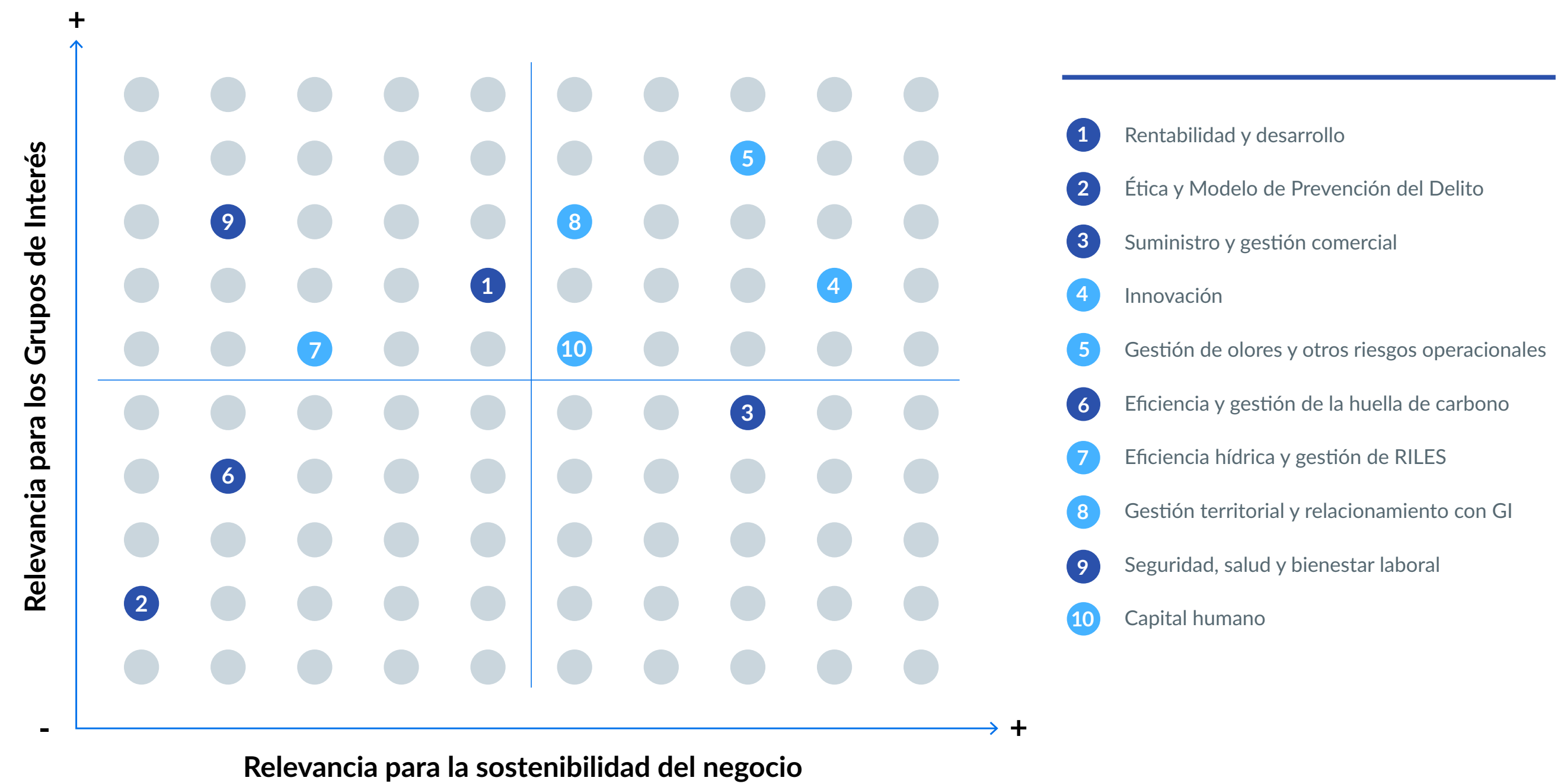
2.3. Materialidad 2022



Para la realización de este reporte se tomó en consideración el estándar sectorial GRI 13: *Agriculture Aquaculture and Fishing Sectors 2022*, vigente desde el 1 de enero de 2023, el cual sugiere temas materiales probables según la industria. Para el desarrollo de este reporte en cumplimiento con la metodología, se llevaron a cabo 12 entrevistas a los principales ejecutivos y una encuesta sobre el desempeño de los impactos vinculados a cada uno de los temas materiales.

A partir del listado de temas sugeridos para la industria se realizó un cruce con los temas materiales de Fiordo Austral reportados para el periodo 2021*, año en que se realizó por primera vez un ejercicio de materialidad, mediante un proceso exhaustivo de levantamiento de información a partir de mapas de grupos de interés en las operaciones, benchmark de la industria, entrevistas y encuestas.

*Matriz de materialidad 2021





Lo anterior permitió definir los siguientes temas materiales actualizados en 2022 a partir del estándar sectorial:

DIMENSIÓN	TEMAS 2022	IMPACTOS SUGERIDOS
Gobernanza	Innovación	Innovación como motor de desarrollo de la industria
	Ética y Modelo de Prevención del Delito	Comportamiento ético al interior de la empresa
		Comportamiento ético con proveedores y clientes
Económico	Inclusión económica	Proveedores locales
		Resultados compañía
	Trazabilidad cadena de valor	Trazabilidad de materias primas
Ambiental	Gestión de olores y otros riesgos operacionales	Generación de olores
	Emisiones	Emisiones de CO2eq
	Adaptación y resiliencia al cambio climático	Implicancias financieras y riesgos asociados al cambio climático
	Agua y efluentes	Manejo de riles
		Consumo de agua
		Manejo de agua como recurso compartido
	Residuos	Generación de residuos
		Residuos evitados que terminen en vertedero
Gestión de residuos y sus impactos		
Social	Inocuidad alimentaria	Contaminación de productos de consumo humano
	Comunidades locales	Impactos en comunidades locales
	No discriminación e igualdad de oportunidades	Diversidad en la empresa
	Salud y seguridad ocupacional	Problemas de salud vinculados al trabajo
		Seguridad en la operación
		Promoción de la salud de los trabajadores
	Nuestros Trabajadores	Desarrollo de talento
Beneficios a trabajadores		

Respecto de la gestión 2022, se evidenciaron mejoras en:

→ Trazabilidad de materias primas

→ Manejo de riles

→ Generación de residuos

→ Residuos evitados a vertedero

→ Gestión de residuos y sus impactos

→ Impacto en comunidades locales

→ Resultados compañía



Grupos de interés

Fiordo Austral tiene grupos de interés diversos, con los cuales se relacionan a través de distintos medios de comunicación que se adaptan mejor a sus realidades.



Accionistas

- Mecanismos de relación
- Directorio
- Juntas de accionistas
- Estados financieros
- Comités
- Página web y redes sociales



Gremios

- Reuniones
- Página web y redes sociales



Trabajadores

- Intranet
- Línea ética
- Reuniones ampliadas mensuales
- Selección de noticias
- Mailings informativos
- Videos corporativos
- Afiches
- Informes de incidentes
- Reuniones con sindicatos
- Página web y redes sociales



Medios de comunicación

- Comunicados
- Página web y redes sociales



Comunidades

- Reuniones
- Mesas de trabajo
- Programa de Relacionamiento comunitario
- Mail por comunidad
- Canal de denuncias
- Página web y redes sociales



Autoridades / Reguladores

- Reuniones
- Actividades públicas
- Página web y redes sociales



Proveedores / Contratistas

- Reuniones con ejecutivos de áreas seleccionadas
- Área administración de contratos
- Área de prevención de riesgos
- Canal de denuncias
- Página web y redes sociales



Clientes

- Portal clientes
- Informe harina y aceite de salmón
- Atención directa del equipo
- Correo clientes@fiordoaustral.com



3

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

CONTENIDO

- Gobierno Corporativo
- Propósito y Valores
- Ética e Integridad Corporativa
- Estrategia de Sostenibilidad





3.1. Gobierno Corporativo

El Directorio guía y define los principios para la buena gobernanza de la empresa, entregando los lineamientos estratégicos para el desarrollo y la creación de valor sostenible para los grupos de interés y accionistas.

El objetivo es dar continuidad al negocio y priorizar el crecimiento sostenible de la compañía, definiendo políticas empresariales, evaluando las estrategias y el negocio de la organización.

En el caso de contingencias o situaciones especiales, el directorio puede realizar sesiones extraordinarias.

El Directorio está constituido por 8 miembros permanentes desde abril de 2022. En 2022, sesionó 12 veces de manera ordinaria, con un 86% de asistencia.



Rafael Ariztía Correa
PRESIDENTE
Ingeniero Civil
1 año de antigüedad
Chileno



Ramón Yavar Bascuñán
DIRECTOR
Ingeniero Civil
11 años de antigüedad
Chileno



Luis Felipe Sullivan Moreno
DIRECTOR
Empresario
11 años de antigüedad
Chileno



Aldo Riquelme Ortega
DIRECTOR
Bioquímico
11 años de antigüedad
Chileno



Pedro Hurtado Vicuña
DIRECTOR
Ingeniero Industrial
16 años de antigüedad
Chileno



Juan Martín Rozas
DIRECTOR
Ingeniero civil
16 años de antigüedad
Chileno



Fernando Frías Larraín
DIRECTOR
Abogado
11 años de antigüedad
Chileno



José Hurtado Vicuña
DIRECTOR
Ingeniero Comercial
16 años de antigüedad
Chileno



Ejecutivos principales

El Equipo Ejecutivo implementa la estrategia y lineamientos aprobados por el Directorio, y propone innovaciones, ideas y proyectos para impulsar el desarrollo del negocio y la gestión de los equipos, asegurando su adecuado desempeño y progreso.

Las aprobaciones y/o actualizaciones de las políticas de la organización son propuestas por la alta gerencia, encabezada por el Gerente General, y sometidas a la aprobación del Directorio. A su vez, el Directorio es constantemente

actualizado y puesto en conocimiento respecto a lo que se realiza en el día a día.

●  **Antonio Turner**
GERENTE GENERAL
Ingeniero Comercial

 **Víctor Pérez**
GERENTE COMERCIAL
Ingeniero en Acuicultura

 **Jaime Ruíz**
GERENTE FINANZAS
CORPORATIVAS Y
FILIALES NO SALMÓN
Ingeniero Civil

 **Tomás Vedoya**
GERENTE
AMINOCHEM
Ingeniero Comercial

●  **Francisco Correa**
GERENTE DE
OPERACIONES Y
SERVICIOS
Ingeniero Comercial

 **Verónica Crovetto**
GERENTE DE
DESARROLLO
Ingeniera Civil

 **Cristián Rodríguez**
GERENTE
NEGOCIOS
AUXILIARES
Ingeniero Comercial

 **John Marcus**
GERENTE OXZO
Ingeniero Comercial

●  **Pedro Chávez**
GERENTE DE
PRODUCCIÓN
Bioquímico

 **Cintia Munzenmayer**
GERENTE
CORPORATIVA
DE PERSONAS
Ingeniera Civil

 **Kharla Caniupán**
GERENTE DE
SOSTENIBILIDAD
Periodista

 **Rosemary Palma**
CONTRALORA
Contadora Pública
y Auditoría





3.2. Propósito y Valores

Fiordo Austral quiere ser protagonista del mañana, buscando dejar un planeta igual o mejor para las próximas generaciones. Para esto invierte todos sus esfuerzos en impulsar la economía circular y generar procesos cada vez más sostenibles.

PROPÓSITO

Ser sostenible a través de la promoción de la economía circular, dando valor a subproductos orgánicos.



Introducción

Acerca de Fiordo Austral

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

Modelo de Creación de Valor

Desempeño Social

Desempeño Ambiental

Tabla GRI

VALORES



Somos Comprometidos
Enfrentamos los desafíos de manera conjunta, comunicando de manera clara y honesta.



Somos Sustentables
Priorizamos formas de desarrollo que promuevan la economía circular y la sostenibilidad del medio ambiente.



Somos Empáticos
Conectamos con las personas, generando soluciones que consideren contextos y prioridades.



Somos Confiables
Cumplimos acuerdos para ser el mejor aliado de compañeros y clientes.



Somos Equipo
Trabajamos para generar el producto de mejor calidad, resguardando la seguridad del equipo y entregando un excelente servicio.



Somos Innovadores
Buscamos incansablemente la forma de liderar los cambios. ¡Siempre se puede ser más eficiente!



3.3. Ética e Integridad Corporativa

Modelo de Gestión Ética y Línea Ética

El Directorio y la plana ejecutiva de Fiordo Austral y sus filiales, desempeñan sus funciones respetando los principios y valores éticos fundados en la integridad, lo cual ha sido recogido en el Código de Ética de la empresa, que rechaza el mal comportamiento y corrupción bajo todas sus formas, constituyendo las bases del Modelo de Gestión Ética.

Para fomentar una cultura ética, Fiordo Austral dispone de un canal de denuncias llamado Línea Ética, el cual está disponible para todos sus trabajadores, proveedores, clientes y público en general.

Esta herramienta busca prevenir y detectar conductas irregulares y actos no éticos, los cuales pueden ser denunciados de manera anónima y confidencial. Lo anterior se materializa mediante tres puntos de contacto donde se recopilan estas inquietudes, que luego son analizadas por el Comité de Ética, órgano responsable del seguimiento, investigación y medidas correctivas -en caso de que corresponda- de los requerimientos ingresados.

Entendiendo que en una Línea Ética óptima no es necesariamente una que no recibe denuncias, sino una que genera la confianza para que se puedan levantar las distintas inquietudes, durante 2022 se trabajó en el fortalecimiento de la confianza en la herramienta a través de capacitaciones y una campaña comunicacional permanente.

Procedimiento denuncias



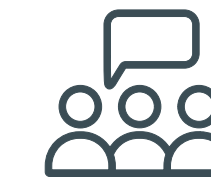


CANALES DE DENUNCIA

Correo electrónico
canaldenuncia@fierdoaustral.com

Whatsapp
+56996448016

Formulario web
lineaetica.fierdoaustral.com



COMITÉ DE ÉTICA

Está compuesto por:

- Presidente del Directorio
- Dos Directores
- Contralora
- Encargado Modelo de Prevención del Delito
- Gerente General

Denuncias 2022

Durante 2022 se recibieron 25 denuncias laborales referentes a inquietudes, tratos u otros; 5 por apropiación indebida; 1 por conflictos de interés y 16 referidas a otras categorías.



Cumplimiento de las leyes y reglamentos

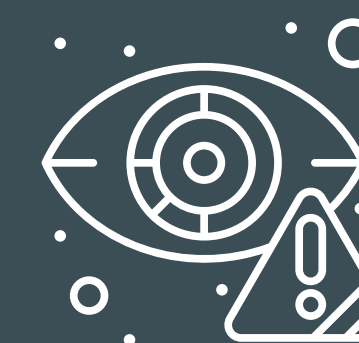
Fiordo Austral cuenta con un departamento independiente de Contraloría, el cual reporta mensualmente al Directorio. Su misión es asegurar el cumplimiento normativo interno, a partir de los lineamientos de ética e integridad de la empresa que se han definido en su Código de Ética. Es responsabilidad de la Contraloría desarrollar auditorías internas y ejecutar estrategias de control, para resguardar el cumplimiento de nuestros valores y principios éticos.

El Directorio ha determinado en la Política de Compras, Proveedores de Bienes y Prestadores de Servicio los lineamientos y definiciones respecto de conflictos de interés y cómo gestionar su ocurrencia. En la Política de Regalos, Viajes y Donaciones se establece lo que la empresa espera y exige del comportamiento al momento de relacionarse con terceros, entre trabajadores, socios comerciales, cualquier persona natural o jurídica interna o externa, con funcionarios públicos y todas las autoridades de cualquier naturaleza. En la misma línea, los trabajadores que mantienen relaciones con los clientes y/o proveedores deben completar un formulario de declaración de intereses.

Modelo de Prevención de Delitos

Fiordo Austral ha elaborado un Modelo de Prevención de Delitos que aplica como guía para el comportamiento de todo quien desempeña un rol en la empresa tanto nacional como en aquellos países donde tiene presencia.

De esta forma, se trabajó en la consolidación de la cultura ética de Fiordo Austral, fortaleciendo la difusión de los delitos en los canales de comunicación internos y se realizaron capacitaciones sobre el Modelo de Prevención del Delito y sobre el cumplimiento legal de la Ley n° 29.393. En 2022 se registraron 8 multas.





Prevención de delitos en el mundo

Fiordo Austral sigue cabalmente la normativa local de todos los países donde tiene presencia, declarándolo en su Modelo de Prevención del Delito



Se aplica la Ley n° 20.393 que constituyen los delitos:

- Contaminación de aguas
- Violación de veda de productos
- Procesamiento, almacenamiento, comercialización y tenencia ilegal de productos en estado de colapsado o sobreexplotado
- Extracción ilegal de Recursos Bentónicos en áreas de manejo
- Financiamiento al Terrorismo
- Cohecho
- Lavado de Activos
- Negociación incompatible
- Inobservancia del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria en caso de epidemia o pandemia
- Corrupción entre particulares
- Receptación
- Apropiación indebida
- Administración desleal
- Mal uso de beneficios fiscales de la ley n° 21.227
- Obtención, venta y tenencia ilegal de armas
- Organizar y financiar grupos paramilitares
- Explotación sexual
- Delitos informáticos



En Argentina se han adoptado los lineamientos dados por la Ley n° 27.401, que incorpora los delitos:

- Cohecho
- Tráfico de Influencias
- Negocio Incompatible
- Concusión
- Balances e Informes Falsos Agravados
- Enriquecimiento ilícito de funcionarios y empleados



En Colombia se atiende a la ley n° 1.778 que señala como delito los puntos relacionados a:

- Cohecho
- Soborno Transnacional
- Financiamiento del Terrorismo
- Lavado de Activos



En Perú se han adoptado los lineamientos de la Ley n° 30.424, incorporando los delitos de:

- Cohecho Activo Específico
- Cohecho Activo Genérico
- Cohecho Activo Transnacional
- Colusión
- Financiamiento de Terrorismo
- Lavado de Activos
- Tráfico de Influencias



El listado no es excluyente de otras conductas ilícitas en las que puede incurrir la empresa y que pueden ser sancionables conforme a la ley local o federal:

- Contaminación de Aguas
- Procesamiento, almacenamiento, comercialización y tenencia ilegal de productos en estado de colapsado o sobreexplotado
- Financiamiento al Terrorismo
- Lavado de Activos
- Negociación incompatible
- Cohecho
- Corrupción entre particulares
- Receptación
- Apropiación indebida
- Administración Desleal
- Obtención, venta y tenencia ilegal de armas
- Organizar y financiar grupos paramilitares
- Explotación sexual
- Delitos informáticos



3.4. Estrategia de Sostenibilidad

La Sostenibilidad de la organización converge en todo el quehacer de la empresa, marcando el horizonte del Gobierno Corporativo.

Políticas

Las políticas corporativas declaran la forma en que se desempeña Fiordo Austral y el estándar de trabajo con el equipo, con agentes externos y su entorno.

Este año se publicó la Política de Derechos Humanos que tiene como objetivo plasmar el compromiso inalienable de la empresa con el respeto y promoción de los Derechos Humanos, en línea con lo que declara las Naciones Unidas en su carta Internacional de Derechos Humanos y el Convenio de la Organización del Trabajo.

Por otra parte, se definió una Política de Medioambiente que ratifica el compromiso por el resguardo del medioambiente, generar productos y servicios basados en la economía circular y la creación de valor compartido con todos los grupos de interés.

Elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad

En 2022 se elaboró la Estrategia de Sostenibilidad mediante un exhaustivo diagnóstico, proceso que contó con una consulta interna y externa, al igual que un análisis documental que consideró:

- Políticas internas
- Documentos corporativos
- Consulta a grupos de interés

Junto a ello, se realizó un Benchmark considerando referentes a nivel internacional y nacional afines a la industria acuícola, pesquera y agrícola.

Como resultado de este trabajo se creó la **Estrategia de Sostenibilidad**, la cual tiene tres pilares con iniciativas estratégicas y bajadas concretas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y fue aprobada por el directorio.

Este documento clave permitirá guiar el trabajo de Fiordo Austral en torno a la sostenibilidad en todos sus ámbitos, tanto en lo interno como empresa como en lo externo, para seguir contribuyendo a la sostenibilidad de la industria acuícola en el tiempo. Esto último supone un trabajo conjunto de Fiordo Austral con el resto de los actores de la industria.



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Introducción

Acerca de Fiordo Austral

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

Modelo de Creación de Valor

Desempeño Social

Desempeño Ambiental

Tabla GRI

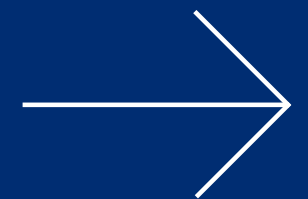


4

Modelo de Creación de Valor

CONTENIDO

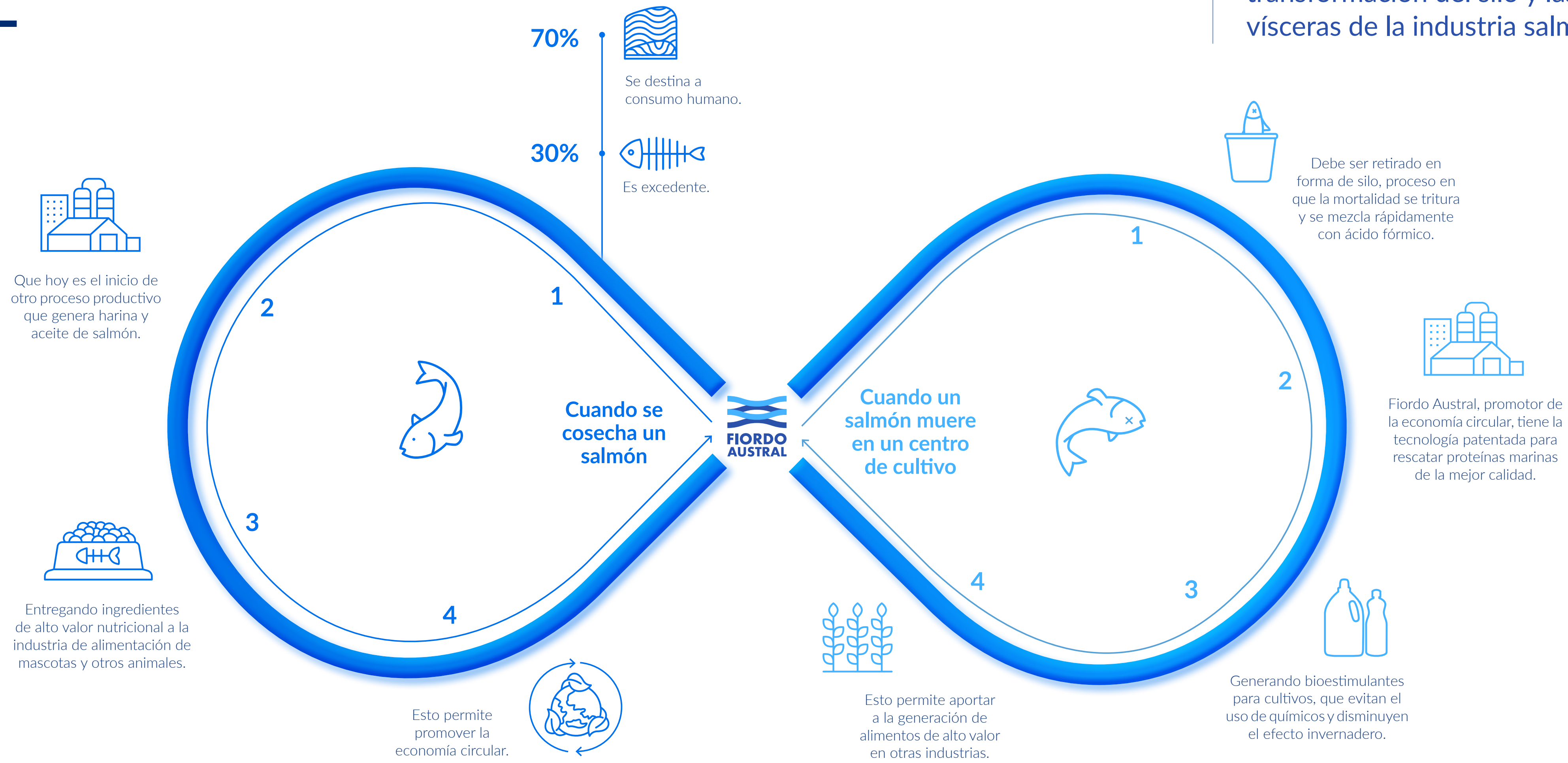
- Cadena de Valor
- Economía Circular como Eje
- Rentabilidad y Responsabilidad
- Desempeño Económico
- Clientes





4.1. Cadena de Valor

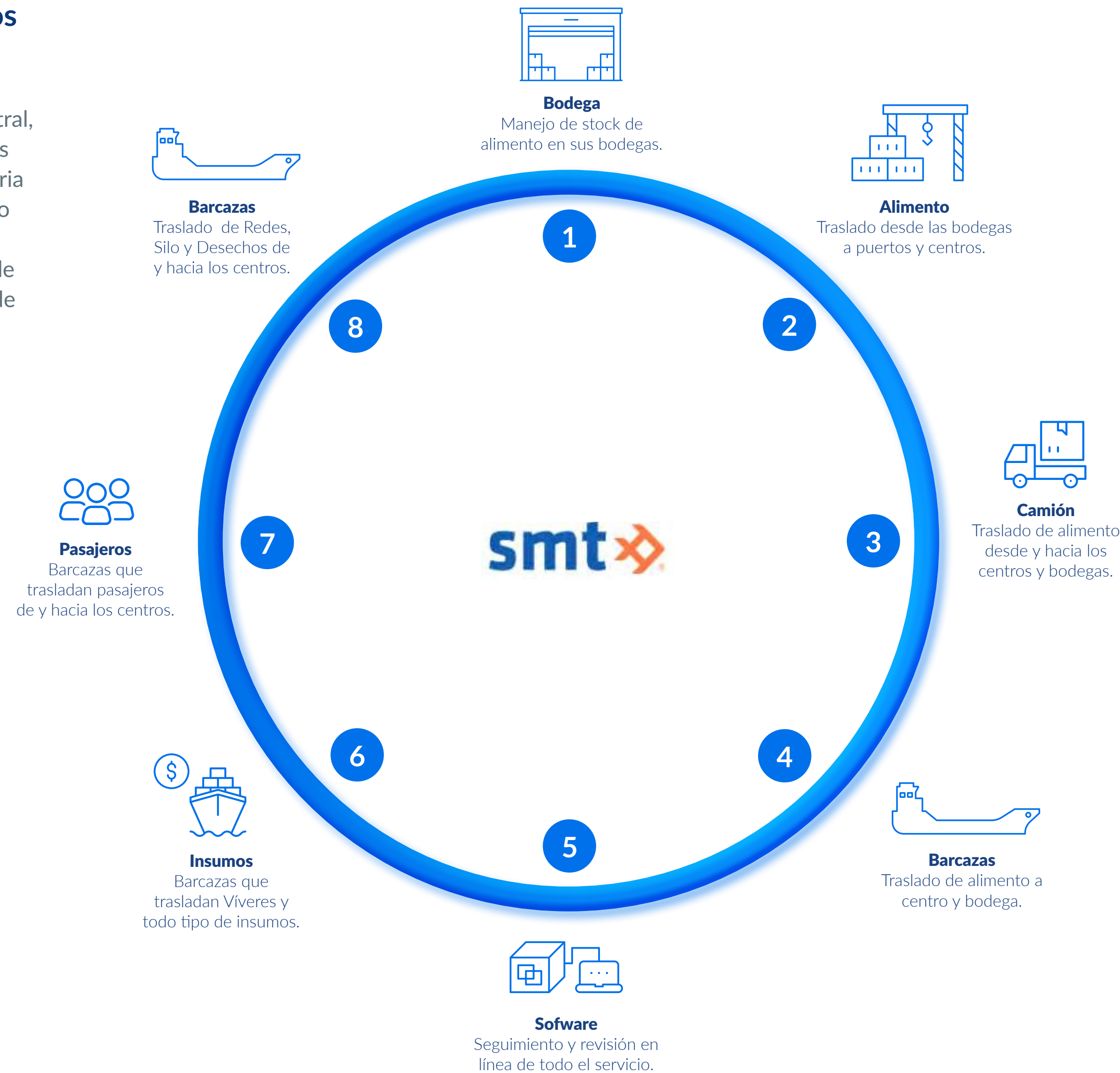
Fiordo Austral promueve la economía circular mediante la transformación del silo y las vísceras de la industria salmonera.





Servicios Logísticos Integrados

SMT, filial de Fiordo Austral, ofrece servicios logísticos integrados para la industria salmonera, transportando distintos tipos de carga entre bodegas, puertos de embarque y los centros de cultivo de clientes.



Otras cadenas de valor

Pepita de uva y Rosa mosqueta

Con excedentes de la industria vitivinícola y de rosa mosqueta, y tras un proceso de extracción de aceite, se generan diferentes productos finales para uso de grado alimentario y diversas aplicaciones.

Aceites grasos

Con los excedentes grasos provenientes de la industria agropecuaria, agrícola y vegetal, se rescatan ácidos grasos, los que se valorizan en diferentes ingredientes para nutrición animal (Triomax).

Servicios transversales

Oxzo, filial de Fiordo Austral, entrega soluciones de aire, ozono y oxígeno in situ para la producción de peces de agua dulce y mar en la industria acuícola.

A través de sus áreas de proyectos, servicios y post venta se implementa Oxymar, Oxyview, Landbased y Difusores.



4.2. Economía Circular como Eje

La economía circular está al centro del negocio de Fiordo Austral, siendo este un concepto transversal a todos los productos que se generan.

Una demostración de esto fue el premio que recibió la compañía en AquaForum 2022 en la categoría «Innovación y Desarrollo» por su aporte a la circularidad de la industria a través Bioamino-L, enmienda orgánica creada a partir de excedentes de la producción de salmón, comercializado por Aminochem.

Alianzas por la innovación

● En agosto de 2022 se firmó una alianza con la universidad Kasetstart de Tailandia, específicamente con la Facultad de Pesca, para explorar nuevas formas de agregar valor a la industria alimentaria y proyectos sobre nutrición de animales acuáticos.

● Lo anterior se suma a las alianzas que se mantienen con el Centro de estudios de nutrición y desarrollo Noruego NOFIMA, la empresa de biotecnología en España BIOPOLIS y el Centro de Estudios de la Universidad de Auburn en Estados Unidos.





Embajadores de la sostenibilidad

Fiordo Austral ha sido pionero en promover la sostenibilidad en la industria acuícola, a través de su rol estratégico en la gestión de mortalidades masivas, y de los excedentes de la producción del salmón –cabeza, cola, vísceras, esquelón y silo–, servicios claves para acotar el impacto ambiental de la actividad, lo que se complementan con el desarrollo de iniciativas en beneficio de trabajadores y comunidades que conviven con la industria.

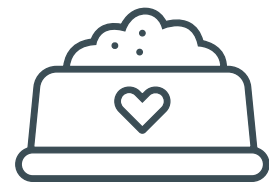
Ejemplo de lo anterior es el Programa de Mortalidades Masivas, que consolida diferentes servicios clave que contribuyen a una rápida reacción ante eventos de este tipo. Además, se elaboró un Protocolo de Mortalidades Masivas que consolida las buenas prácticas –para implementar antes, durante y después de estos episodios– diferenciando las tareas de los distintos actores, el cual se entregó a los clientes salmoneros para que en conjunto se perfeccione la capacidad de respuesta.

Además, por medio de la amplia presencia logística de Fiordo Austral se ha buscado generar un aporte concreto a los territorios a través de la contención inmediata de accidentes y derrames asociados a procesos logísticos, sin importar quién sea el responsable. Esto, con la finalidad de reducir los impactos de la industria en los territorios donde opera. Como consecuencia de esto se trabaja junto a SalmónChile en un estándar y procedimiento centralizado para coordinar una respuesta ágil y consistente en caso de accidentes, el cual considera a todos los integrantes de la cadena.

Harina salmón STD



Productos de Fiordo Austral



Nutrición animal

- Producido a partir de materias primas frescas, es un alimento de excelente calidad con niveles estándar de proteína y rico en aminoácidos esenciales. Desarrollado como ingrediente en dietas para animales de producción intensiva, crustáceos y mascotas.

Salmo Pet

- Producido íntegramente a partir de porciones provenientes de plantas procesadoras de salmón para consumo humano, su uso favorece el desarrollo saludable de las mascotas.

Salmo Pet Plus

Harina de salmón rica en aminoácidos esenciales, fresca y alto contenido proteico. Este producto ha sido pensado y desarrollado específicamente para cumplir con las necesidades nutricionales de las mascotas.

Proteína hidrolizada de salmón

Proteína premium elaborada por hidrólisis enzimática de la fracción orgánica del salmón. Contiene alto contenido de proteínas de bajo peso molecular, lo que resulta

en una excelente fuente proteica de alta digestibilidad, y palatabilidad mejorada para la dieta de las mascotas.

Amino Salmón

Harina hidrolizada con excelentes propiedades nutricionales, comparable a las mejores harinas de pescado del mundo. Tiene un perfil mejorado de aminoácidos libres y proteínas solubles, que mejora significativamente los efectos de palatabilidad y digestibilidad en las recetas finales.

Harina de trucha

Harina de trucha producida en un cuidadoso proceso, poniendo especial cuidado en la recolección de materias primas. Esto da como resultado un producto que aporta al alimento proteínas y aminoácidos de excelente calidad.

Harina Sardina

Harina fresca con alto contenido proteico y rica en aminoácidos esenciales. Desarrollado para la formulación de alimentos para animales, acuicultura y crustáceos.

Harina Mix SP

Harina de pescado producida a partir de subproductos de salmón y mezclas de pescados. Utilizado en la formulación de alimentos para crustáceos.

Aceite sardina

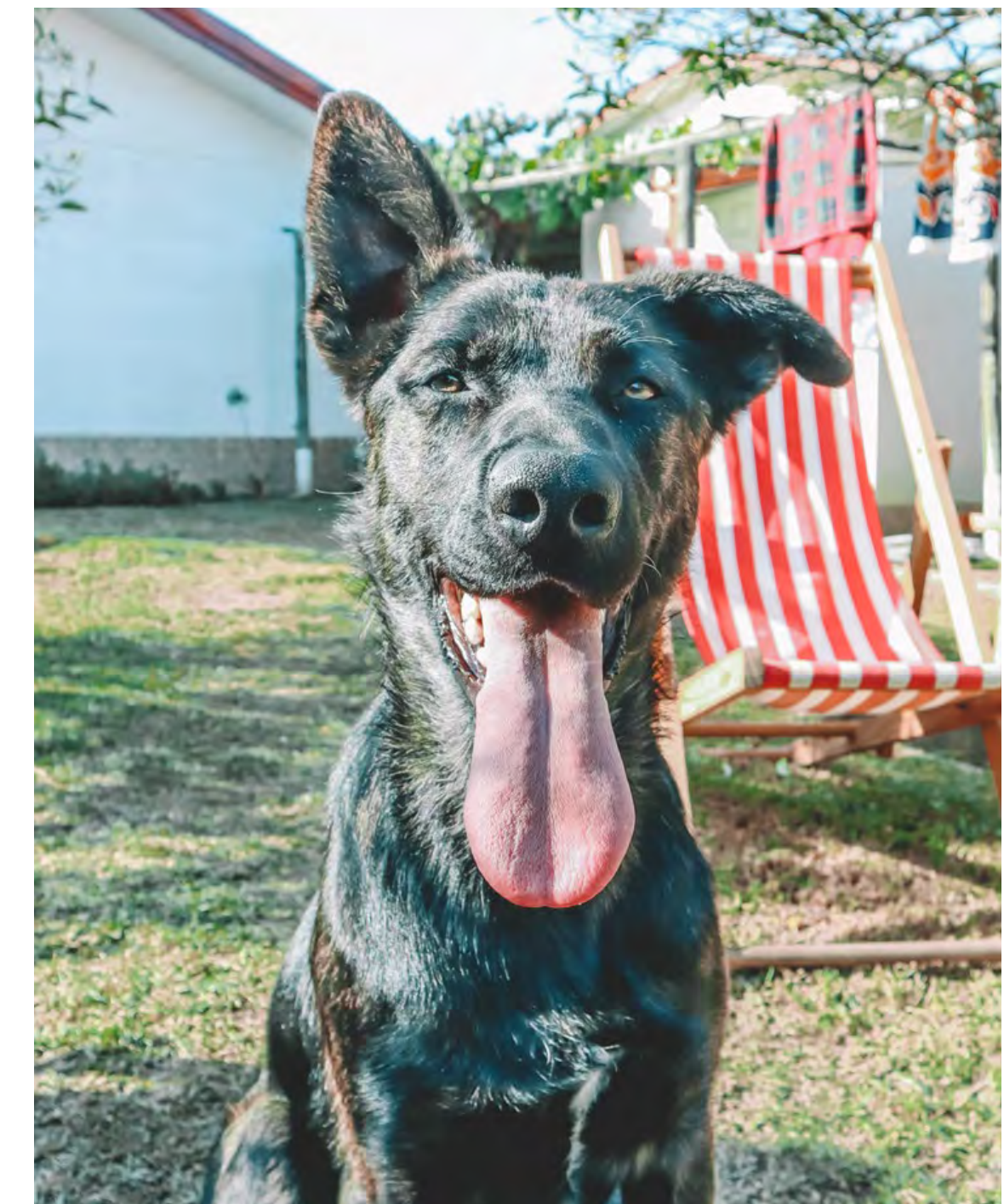
Se utiliza para aportar energía y ácidos grasos esenciales a la receta final, contribuyendo al sano desarrollo de los animales.

Aceite Salmón

Aceite hecho a partir de subproductos orgánicos de la industria local de salmón para consumo humano. Se utiliza para proporcionar energía y ácidos grasos esenciales que contribuyen al desarrollo saludable de los animales.

Deboned salmon meat

Carne de salmón proveniente de la industria salmonera local. Su contenido en omega 3 estimula tanto el sistema inmunitario como el desarrollo del sistema nervioso de las mascotas.



Introducción

Acerca de Fiordo Austral

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

4. Modelo de Creación de Valor

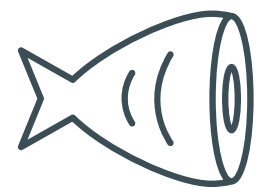
Desempeño Social

Desempeño Ambiental

Tabla GRI



Productos de Fierdo Austral



Nutrición humana

- **Salmon Scrape Meat**
Los bloques de salmón congelado están elaborados con 100% salmón del Atlántico, reúne las características organolépticas y nutricionales para ser utilizado en productos gourmet de alto valor agregado.
- **Triomax**
Mezcla de ácidos grasos marinos recuperados de fracciones de descarte con ácidos grasos vegetales para la nutrición de salmones. Reduce el esfuerzo pesquero al aportar EPA y DHA, que son ácidos grasos poliinsaturados de la cadena larga de Omega 3 que contribuyen al mantenimiento de la función normal del corazón y la presión sanguínea.



Uso Agrícola

- **Aminoterra**
Es un poderoso fertilizante y bioestimulante líquido, obtenido a partir de proteínas de origen marino (Salmón), hidrolizadas enzimáticamente en condiciones controladas con alta tecnología. Cuenta con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT.
- **Aminoterra Green**
Es un poderoso fertilizante y bioestimulante líquido, obtenido a partir de proteínas de origen marino (Salmón), hidrolizadas enzimáticamente en condiciones controladas con alta tecnología. Todo el poder de Aminoterra en su versión orgánica, con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT y BCS ÖKO GARANTIE.
- **Aminoterra Plus Zinc**
Es un poderoso fertilizante y bioestimulante líquido, obtenido a partir de proteínas de origen marino (Salmón), hidrolizadas enzimáticamente en condiciones controladas con alta tecnología. Todos los beneficios de Aminoterra, enriquecido con Zinc al 2%.
- **Aminosoil**
Fertilizante de establecimiento y enmienda de suelo, rico en nitrógeno orgánico, materia orgánica y aminoácidos de muy alta calidad biológica, más macro y microelementos. Cuenta con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT.
- **Aminoroot**
Bioestimulante de raíces a base de aminoácidos libres, extractos vegetales, ácidos fúlvicos y materia orgánica activa, destinado a promover y fortalecer el crecimiento radical en todo tipo de frutales, hortalizas y cultivos.
- **Bioamino-L**
Enmienda orgánica líquida para activar suelos, con alto contenido de materia orgánica de origen no húmico, ácidos fúlvicos, polipéptidos de muy alta calidad biológica, macronutrientes (nitrógeno, fósforo, potasio, calcio, magnesio) y micronutrientes (zinc, manganeso, hierro). Cuenta con certificación para uso en Agricultura Orgánica por ECOCERT.
- **Bioil-S (Enhance)**
Aceite natural, obtenido a partir del proceso de hidrólisis enzimática de proteínas de salmón, que permite formular un producto estable, con propiedades bioestimulantes y antioxidantes. Esto promueve el desarrollo de defensas en las plantas e incorpora destacadas ventajas asociadas a los aceites de uso agrícola, con certificación ECOCERT.



4.3. Rentabilidad y responsabilidad

Fiordo Austral se ha preocupado de responder a los mejores y más exigentes estándares que permitan resguardar la calidad de sus procesos y productos a través de diferentes certificaciones que aseguran a sus diferentes stakeholders el cumplimiento de diferentes ámbitos de la sostenibilidad.



Es una iniciativa de Marin Ingredients Certifications Ltd. y ha sido desarrollado como una herramienta creíble y robusta que permite a los productores de ingredientes marinos demostrar la aplicación de prácticas responsables.



MSC establece los estándares para la pesca sostenible y trazabilidad de los productos pesqueros sostenibles con certificación y mantiene a su vez, en colaboración con ASC, un estándar para el cultivo y recolección de las algas marinas.



El Aquaculture Stewardship Council es una organización independiente sin fines de lucro y una organización de etiquetado que establece un protocolo para los productos del mar cultivados al tiempo que garantiza una acuicultura sostenible.



La Norma ISO 9001:2015 elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización, determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad. A través de esta se garantiza y controla de manera continua la calidad de los procesos.



Organización sin fines de lucro que lidera un trabajo con compradores y proveedores a fin de ofrecer mejoras en las prácticas empresariales de responsabilidad y ética en la cadena de suministro global.



La certificación Food Safety System Certification 22.000 es una certificación para la seguridad alimentaria que está basada en la norma ISO 22.000.



La norma ISO 14.001 elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización, es una norma de Sistemas de Gestión Ambiental que certifica la aplicación de un plan de manejo ambiental por parte de Fiordo Austral.



HCS, en concordancia con la norma ISO 17065, ha establecido esta certificación para ayudar a las organizaciones a adoptar la práctica en cumplimiento de los requisitos Halal, la cual determina que los productos son aptos para el consumo acorde a la normativa islámica.



La certificación OU Kosher asegura que los productos sean aptos para consumo conforme a las normas dietéticas judías.



Ecocert es una certificación que asegura origen orgánico de dicho producto. Fiordo Austral cuenta con certificados por Ecocert para el uso en agricultura orgánica.



BCS ÖKO-GARANTIE es una agencia de certificación independiente con casa matriz en Alemania, donde fue la primera certificadora acreditada para llevar a cabo la ejecución del Reglamento Europeo para la producción orgánica.



El programa NOP –USDA es el Programa Nacional Orgánico de Estados Unidos que estandariza la producción orgánica, detalla lo que se debe certificar relacionado a los productos vegetales, animales o de procesamiento a ser vendidos como orgánicos en los Estados Unidos.



Programa de certificación orgánica del Servicio Agrícola y Ganadero de Chile que identifica todos los productos orgánicos que se comercializan en Chile y el extranjero.



Programa de certificación de productos orgánicos producidos e importados en la Unión Europea.



Plataforma de calificación para evaluar la responsabilidad social empresarial y las compras sostenibles de las empresas.



4.4. Desempeño Económico

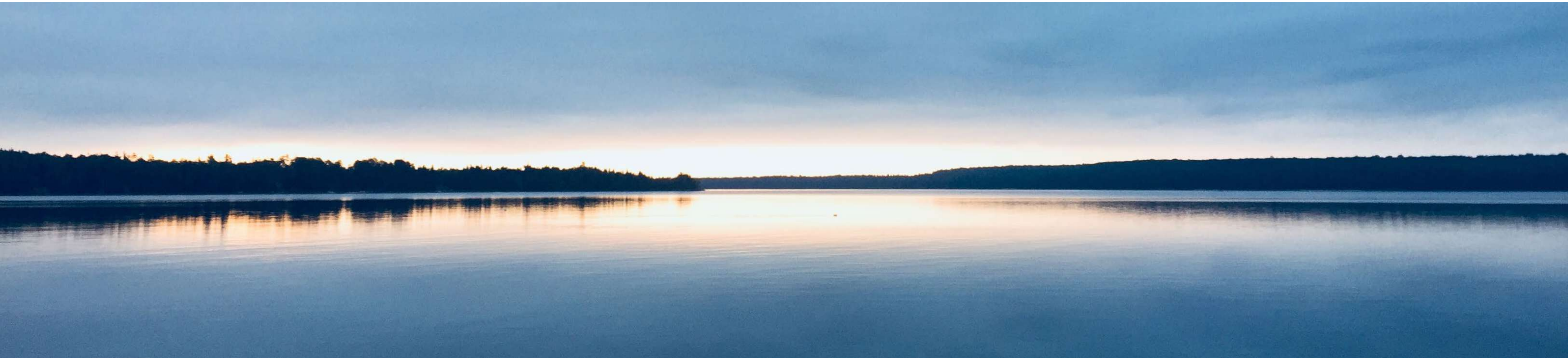
La sostenibilidad económica de Fierro Austral es un factor crucial para asegurar la continuidad operacional de la compañía y de la industria acuícola, pero también para seguir innovando y promoviendo la economía circular.

Por esto, que la empresa sea económicamente sostenible en el tiempo tiene un impacto positivo en todos los grupos de interés, pero directo en los más de 1.000 trabajadores que acceden a excelentes condiciones laborales y beneficios.

A su vez, un rendimiento económico óptimo posibilita la inversión en infraestructura que ayude a mitigar el impacto potencial de la operación de Fierro Austral en los territorios donde opera.

En 2022, el desempeño económico se resume en ingresos por MUS\$377.000 y activos brutos por MUS\$500.000.

Ejercicio en el cual se realizaron inversiones en infraestructura por más de MUS\$ 18.500, que buscan mejorar la capacidad de diferentes procesos, consolidando la disponibilidad de la oferta de servicios a los clientes salmoneros, de la industria de alimentación de mascotas, animales de engorda y agrícola.





4.5. Clientes

Fiordo Austral es promotor de la economía circular, interactuando con diferentes tipos de clientes al inicio y al final de su proceso productivo.

Proveedores Acuícolas

Fiordo Austral es un socio estratégico de sus clientes salmoneros, contribuyendo a su continuidad operacional, a través de diferentes servicios, entre los que destaca:

- El retiro de mortalidades masivas de salmones, que permite acotar el impacto medioambiental de estos eventos.
- La gestión del 30% del salmón que no es utilizado para consumo humano y que es excedente de producción, que Fiordo Austral procesa y convierte en diferentes productos que se utilizan como ingredientes de alta calidad para alimentación animal, para la industria de mascotas o de animales de engorda.
- El retiro de la mortalidad ensilada de los centros de cultivo, que gracias a un innovador proceso desarrollado por Fiordo Austral no tiene por destino el vertedero, sino que es utilizado como materia prima para generar bioestimulantes que agregan valor a la industria agrícola.

Fiordo Austral cuenta con servicios logísticos enfocados en el transporte terrestre, transporte marítimo y transporte de lodos.

En particular para las mortalidades masivas, ofrecemos a nuestros clientes 20 embarcaciones menores con capacidad entre 50 y 70 toneladas y un Pesquero de Alta Mar (PAM) con capacidad para 1.200 toneladas.

Buscando contribuir a la sostenibilidad de la industria, se generó una nueva forma de relacionamiento con clientes y sus grupos de interés, donde se dio a conocer el proceso circular impulsado al convertir excedentes de producción en nuevos productos. Con este objetivo, se generaron actividades con equipos de las salmoneras y sus comunidades, para entregarles Bioamino-L, un bioestimulante comercializado por Aminochem generado a partir del silo de sus centros de cultivo, que favorece la vida orgánica y mejora el crecimiento de las raíces de las plantas.





Canales para clientes

Portal Clientes

Portal Servicio

Es un sitio web que entrega información en línea relacionada a la materia prima que los clientes entregan a Fiordo Austral.

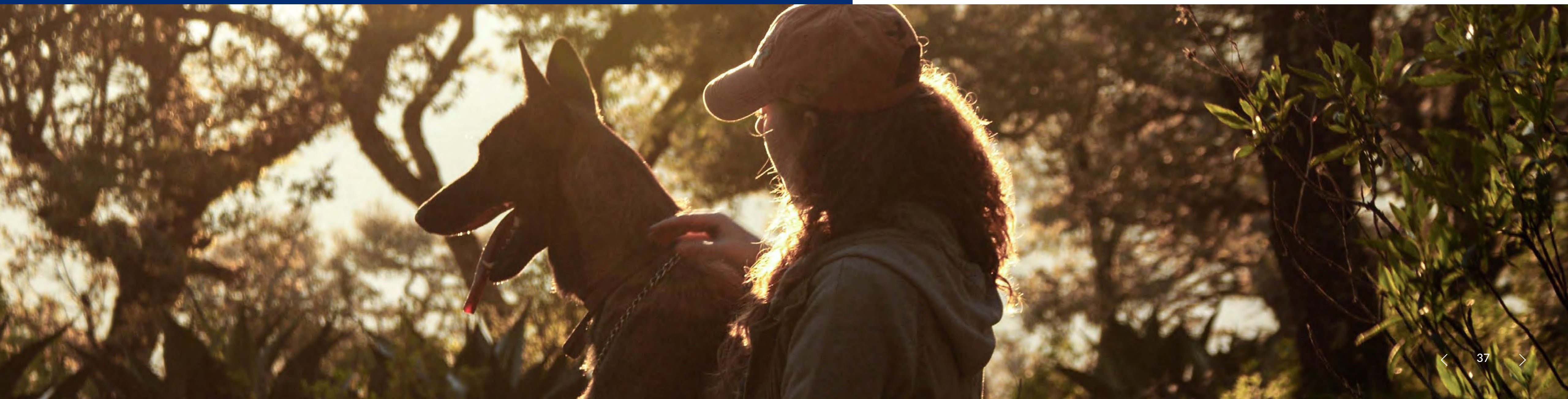
Es una plataforma online que permite a los clientes generar diferentes solicitudes de servicios logísticos.

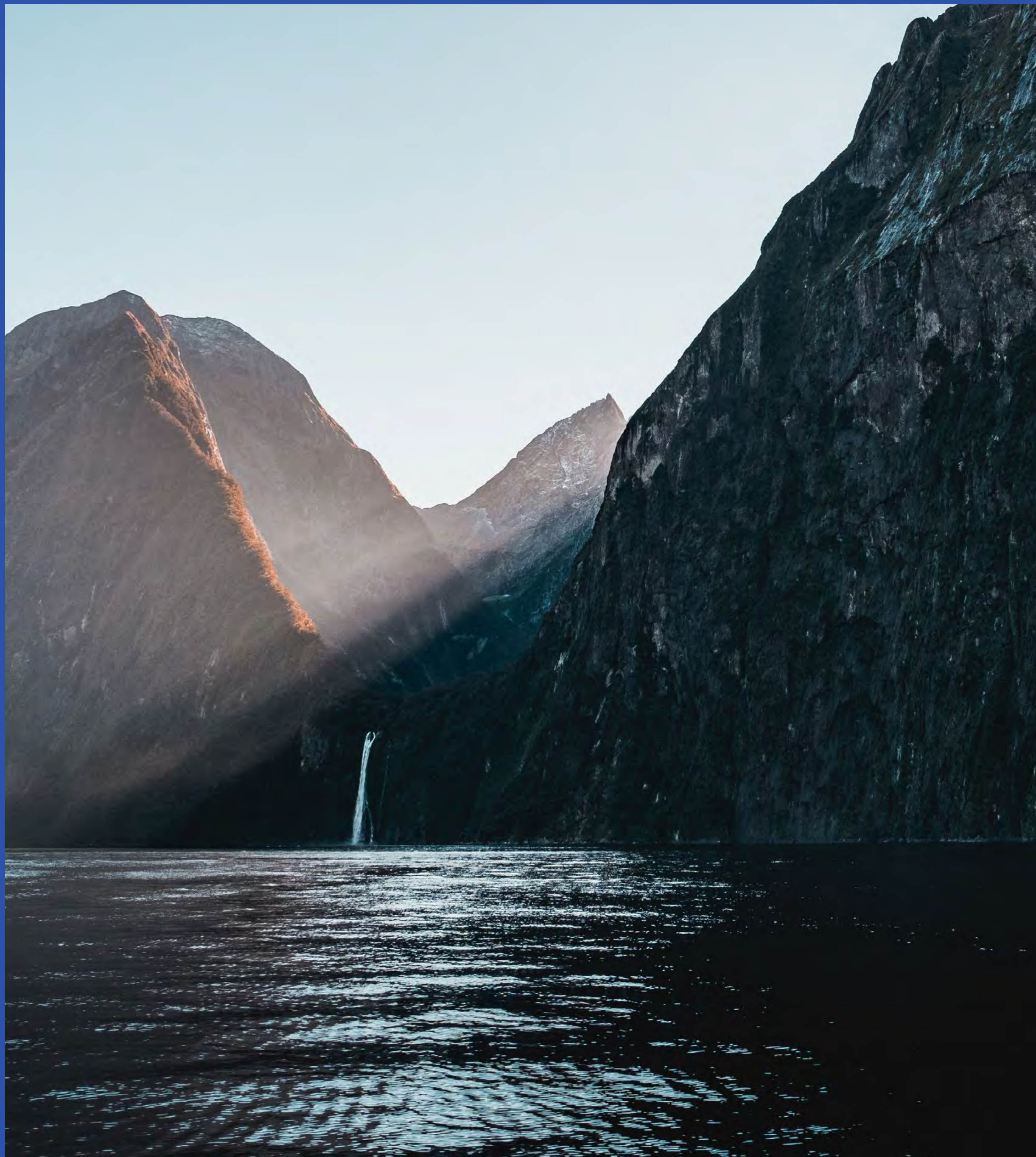
Clientes finales

Para que un modelo de negocio basado en economía circular sea exitoso debe comercializar los productos finales que constituyan soluciones de interés en mercados atractivos.

Los clientes de Fiordo Austral se encuentran en los mercados de nutrición animal –mercado de mascotas y animales de engorda–, nutrición humana y uso agrícola en América, Europa y Asia.

Actualmente Fiordo Austral, y sus filiales, cuentan con oficinas en Chile, EEUU, Asia, Europa y América del sur, las cuales permiten estar más cerca de los clientes finales y poder responder a sus necesidades particulares, entregando un servicio de excelencia.





5

Desempeño Social

CONTENIDO

- Trabajadores
- Salud y Seguridad
- Comunidades





5.1. Trabajadores

Los trabajadores de Fiordo Austral son el eslabón más importante de la cadena de valor, ya que son quienes movilizan el propósito de la empresa. Su profesionalismo y compromiso diario ha hecho posible el éxito del modelo de negocios de Fiordo Austral.

Al cierre de 2022, Fiordo Austral tenía 1.119 trabajadores distribuidos entre las plantas de Maipú, Lampa, Coronel, Panitao, Calbuco, Chacabuco, Porvenir y dos oficinas en Puerto Montt; una corporativa de Fiordo Austral y otra donde se encuentra el equipo administrativo de SMT; las oficinas de OXZO en Puerto Varas y las oficinas de Aminochem en Santiago.

Además, la filial Bioils tiene plantas en Callao, Perú; Mendoza, Argentina y Bogotá, Colombia.



Dotación

Dotación por Planta- región y tipo de contrato

	Contrato indefinido		Contrato a Plazo Fijo		Contrato por obra	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Planta Maipú (RM)	12	80	1	6	-	-
Planta Lampa (RM)	8	16	-	-	-	-
Planta Coronel (Región del Biobío)	5	35	3	2	-	-
Planta Panitao (Región de los Lagos)	14	70	6	13	1	-
Planta Calbuco (Región de los Lagos)	32	133	5	23	-	-
Planta Chacabuco (Región de Aysén)	1	21	1	4	-	-
Planta Porvenir (Región de Magallanes)	7	43	2	14	1	-
Puerto Varas (Región de los Lagos)	2	66	-	13	-	1
Operaciones Marítimas	5	259	2	27	-	-
San Andrés	64	114	3	4	-	-
Total	150	837	23	106	2	1

Dotación por Planta- región y tipo de jornada laboral

	Jornada completa		Jornada parcial	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Planta Maipú (RM)	11	78	9	24
Planta Lampa (RM)	7	13	1	3
Planta Coronel (Región del Biobío)	6	31	2	6
Planta Panitao (Región de los Lagos)	19	78	2	7
Planta Calbuco (Región de los Lagos)	31	148	6	27
Planta Chacabuco (Región de Aysén)	2	22	-	-
Planta Porvenir (Región de Magallanes)	7	55	3	3
Puerto Varas (Región de los Lagos)	1	48	1	37
Operaciones Marítimas	-	-	11	285
San Andrés	27	29	-	79
Total	111	502	35	471

Distribución dotación por cargo y género

	Nº Mujeres	Nº hombre	Nº total	% Mujeres
Gerentes	3	16	19	16%
Subgerentes	8	20	28	29%
Jefaturas	19	96	115	17%
Operarios	11	269	280	4%
Profesionales	46	88	134	34%
Administrativo	42	67	109	39%
Técnico	47	120	167	28%
Tripulación	7	260	267	3%

En 2022, se trabajó con 110 empresas contratistas, que movilizaron a 324 trabajadores que prestaron servicios, en su mayoría para alimentar las líneas de producción de las plantas.

Durante 2022 se realizaron 348 contrataciones*

* Para 2022 la tasa de rotación anual fue de 23%, en la cual no se considera la unidad de negocios SMT debido a la rotación particular del rubro naviero.



Relaciones con sindicatos

Durante el 2022 se llevaron a cabo dos negociaciones colectivas con resultados positivos, de acuerdo mutuo.



Fortaleciendo la gestión de personas

Este año se trabajó en la digitalización de los procesos, la definición de indicadores estratégicos y estudios de remuneraciones semestrales para mantener la equidad dentro de la empresa como de la industria pesquera.

Beneficios integrales a los trabajadores

Para Fiordo Austral el cuidado de sus trabajadores es fundamental, por lo que dispone de una gama de beneficios que asegura su bienestar general.

- Reajuste de sueldo por IPC.
- Seguro de vida sin costo.
- Seguros de vida complementario para servicios dentales, hospitalarios y ambulatorios.
- Telemedicina.
- Convenios farmacéuticos, gas y arriendo de vehículos.
- Convenio con la Fundación Arturo López Pérez para servicios de tratamientos oncológicos.
- Sala cuna y relacionados.
- Seguros de vida en caso de catástrofe de salud y complementarios para padres.

Formación y Capacitaciones

Durante 2022 se implementaron programas de capacitación enfocados en:

- 1 LIDERAZGO
- 2 LABORATORIOS Y CONTROL DE CALIDAD
- 3 INCLUSIÓN LABORAL
- 4 CURSO DE INGLÉS

Liderazgo

7200 horas

85 participantes

Laboratorios y control de calidad

3500 horas

35 participantes

Inglés e inclusión

3200 horas

38 participantes

Media de horas de formación

Horas de formación por cargo	Nº mujeres	Nº hombres	Media horas Mujeres	Media Horas Hombres
Gerentes	3	17	16	42
Subgerentes	6	19	19	66
Jefaturas	62	190	54	190
Operarios	12	217	29	26
Profesionales	72	146	43	29
Administrativos	56	117	40	42
Técnicos	71	187	60	32
Tripulación		79		39
Total	282	972	261	466

Para el cálculo de la media se tomo en consideración la media total de horas anuales de capacitación, el cual fue calculado para cada género y últimamente para cada estamento.



Evaluación de desempeño

Durante los meses de enero y febrero de 2022 se realizó la primera evaluación de desempeño para el periodo 2021, que contempló la totalidad de la empresa. Este hito contribuyó a mejorar la gestión interna.

	% Mujeres	% Hombres
Gerentes	6%	94%
Subgerentes	17%	83%
Jefaturas	18%	82%
Operarios	4%	96%
Profesionales	34%	66%
Administrativos	32%	68%
Técnicos	20%	80%
Tripulación	3%	97%

Diversidad e inclusión

En línea con la búsqueda de ser una empresa más inclusiva, Fiordo Austral busca reducir la brecha de género en los salarios.

Categoría	Ratio salario mujeres/ hombres
Gerentes	0,7365
Subgerentes	1,0674
Jefaturas	0,8686
Operarios	0,8336
Profesionales	0,9500
Administrativo	1,0466
Técnico	0,8806
Tripulación	0,8730

En Fiordo Austral no existen trabajadores que sean remunerados en función del salario mínimo. En consecuencia, con lo anterior, la empresa cuenta con una Política de establecimiento de renta de ingreso en base a la media de la industria.



Introducción

Acerca de Fiordo Austral

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

Modelo de Creación de Valor

5. Desempeño Social

Desempeño Ambiental

Tabla GRI



5.2. Salud y Seguridad

Sistema de Salud y Seguridad

Fiordo Austral tiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSST) basado en la norma ISO 45001, para cada unidad de negocio y filial –tanto en Chile como en el extranjero– de Fiordo Austral.

Asimismo, el SGSST se enfoca en el cumplimiento normativo legal vigente y las directrices internas de acuerdo con las características de cada unidad, teniendo como alcance al 100% de los trabajadores y embarcaciones, así como al personal contratista.

Identificación de peligros y riesgos

La subgerencia de Seguridad y Salud Ocupacional cuenta con una metodología de identificación de peligros y evaluación de riesgos que se basa en el levantamiento de información mediante entrevistas de trabajo, acompañamiento en terreno por parte de los miembros del área de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) en conjunto con el personal involucrado para la evaluación de factores y actividades rutinarias o no rutinarias.

Toda la información levantada es recopilada e incorporada a la matriz compilatoria de información donde se cuantifican las evaluaciones y se jerarquizan los controles de acuerdo con los procedimientos estipulados en el SGSST de manera trimestral o cuando ocurren incidentes que requieran una reevaluación.

Programa de Observación Conductual y Condiciones

Los trabajadores cuentan con herramientas donde pueden notificar peligros o situaciones de riesgo mediante el Programa de Observación Conductual y Condiciones, POCC, a través de la plataforma digital o de forma física en las instalaciones productivas. Dependiendo de la criticidad, el equipo de seguridad puede detener los procesos y plantear las mejoras en conjunto con los líderes del área. En complemento, los trabajadores disponen de la Línea Ética que permite denunciar de forma anónima estas situaciones.





Ante cada incidente de seguridad, se genera una investigación en la cual participan los líderes del área afectada, los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) y los encargados de seguridad, quienes tras recopilar los antecedentes y establecer las causas, diseñan las medidas a implementar.

Esto se presenta a la gerencia del área afectada y a la gerencia de Personas, equipos que validan el plan de acción y dan seguimiento a las medidas acordadas. El informe final se comparte al equipo ejecutivo liderado por el gerente general y reportes directos.

Comités paritarios

Los comités paritarios constituidos en las diferentes unidades de Fierro Austral se basan en el Decreto Supremo N° 54. Todos los comités paritarios participan en las gestiones del SSO, sea en actividades de capacitación de charlas de seguridad como en el desarrollo de campañas e intervenciones de seguridad.

Además, entregan directrices de trabajo para las nuevas implementaciones de protocolos e investigación de accidentes, identificando las causas y propuestas de mejora.

Formación en Salud y Seguridad

La formación en torno a la seguridad y salud de los trabajadores es fundamental para la prevención o mitigación de impactos negativos en las operaciones.

Actualmente Fierro Austral cuenta con un programa de seguridad por cada unidad de trabajo que aborda específicamente cada uno de los riesgos y peligros identificados, al igual que la definición de las actividades corporativas que entrega los lineamientos para el cumplimiento de la normativa vigente.

Durante el 2022, los principales temas abordados en las capacitaciones sobre SSO fueron relacionadas a la seguridad en trabajos de alto riesgo; primeros auxilios; prevención de riesgo y análisis de peligros.

El 100% de los trabajadores estuvieron cubiertos por el Sistema de Salud y Seguridad.

Número de cursos de salud y seguridad dictados a empleados propios

10
CURSOS

Horas de formación en salud y seguridad a empleados propios

5172
horas

Número de trabajadores capacitados en salud y seguridad

343



Fiordo Austral es consciente de la exposición a peligros o situaciones de riesgos que involucra desempeñarse en esta industria. En este contexto, se han estudiado e identificado los principales peligros que causan accidentes a mayor escala lo que ha permitido a la empresa tomar las medidas acordes mediante diversos mecanismos para prevenir o mitigar estos escenarios.

Los principales peligros tienen relación con el atrapamiento de extremidades dentro de maquinarias situadas en las líneas de producción y las intoxicaciones por ácido sulfhídrico o monóxido de carbono que pueden estar presentes en las instalaciones o faenas.

Las instalaciones de Fiordo Austral cuentan con la adecuada señalética de peligro y una infraestructura con barreras físicas, que mecánicamente impiden el acercamiento de los trabajadores a las zonas de riesgo.

Por otra parte, el SGSST, la indumentaria como detectores multigas y la protección personal que se les entrega a todos los trabajadores, permite que la empresa esté adecuadamente preparada para enfrentar de la mejor manera los accidentes o sucesos adversos de todo tipo.

Las principales enfermedades laborales de los trabajadores durante el 2022 estuvieron relacionados a factores psicosociales como estrés y ansiedad. Frente a esto, Fiordo Austral cuenta con un convenio de seguro complementario para sus trabajadores a través del cual pueden acceder a atención psicológica especializada.

En 2022 se registraron 26 accidentes laborales con tiempo perdido de contratistas y cinco enfermedades relacionadas a lo laboral.

A través del Programa de Mortalidades Masivas (PMM) que Fiordo Austral tiene implementado desde 2020, se realizó el primer simulacro de emergencia en la instalación de Puerto Chacabuco con el objetivo de garantizar la seguridad de todos los actores que participan de los protocolos que se activan en situaciones de contingencia.

En conjunto con la Autoridad Marítima, Carabineros, Cuerpo de Bomberos, Sernapesca, SalmonChile, el personal de Emporcha y las comunidades vecinas, se simuló el rescate de dos trabajadores bajo cubierta por inhalación de ácido sulfhídrico (H₂S), comprobando la eficiencia de los planes de acción vigentes, la coordinación y la preparación de equipos e instalaciones.

Simulacro de emergencia realizado en conjunto con la comunidad y autoridades en Puerto Chacabuco





5.3. Comunidades

El componente comunitario en la sostenibilidad es un pilar fundamental para Fiordo Austral, lo que se traduce en su compromiso para fomentar el desarrollo social en los territorios donde se insertan las plantas productivas.

Es por esto que, durante el reciente ejercicio, se consolidaron diversos programas y se impulsaron diferentes iniciativas enfocadas en robustecer el vínculo y establecer relaciones a largo plazo basadas en la confianza, transparencia y cercanía.

Con este objetivo, se organizó el trabajo para fortalecer el aporte asociado a los ODS que se adscribieron corporativamente, promoviendo nuevos espacios de trabajo en conjunto basados en la economía circular.





ODS 4: Educación de calidad

Consolidando el Programa de Fomento Lector

Esta iniciativa, desarrollada en conjunto con Agrupación Cultural Bibliobús Moviendo Sueños, aborda diversas dinámicas para impulsar la lectura y aportar herramientas formativas en la educación de las y los niños de la Región de Los Lagos.

La gama de iniciativas crea talleres de expresión oral; *Kamishibai*, técnica japonesa que replica un teatro de papel; experiencias de cuentacuentos con el propósito de divertir, recrear, rescatar y difundir la lectura en las y los niños y la Experiencia de Teatro de Sombras utilizando una historia de navidad.

Esto permitió generar una experiencia ontológica a más de 1.000 niños de establecimientos educacionales.

Alumnos aprenden de economía circular

Las aulas de clases de varios colegios de la X Región acogieron una charla interactiva sobre lo que significa la circularidad y cómo este concepto puede ayudar a cuidar el medio ambiente para que ellos tengan un planeta mejor en el futuro.

Esta iniciativa se realiza en conjunto con Diseño ReVerde, Oikonomia, y la Bruja ReVerde y permitió que más de 300 niños y niñas de diferentes colegios en Puerto Montt –las escuelas Chinquihue, Ilque y Nueva Panitao–, en Calbuco –La Campana, escuela Rural El Dao, escuela Ignacio Goycolea Garay, escuela San José, Liceo Francisco Hernández Ortiz y la escuela El Rosario–; y en Castro –la escuela Mallinlemu –Mocopulli– se transformen en embajadores de la sostenibilidad.

Primera Versión del Concurso Literario Fiordo Austral Microcuentos del sur

En 2022 se llevó a cabo la primera versión del Concurso Literario Fiordo Austral Microcuentos del sur, iniciativa que fomenta la creación literaria y potencia las habilidades creativas de las y los estudiantes, quienes escriben microcuentos inspirados en el sur de Chile, su geografía e identidad.

El Concurso literario recibió más de 300 microcuentos de estudiantes de 5to básico a IVº medio de Calbuco, Castro, Dalcahue, Puerto Montt y Quellón, que fueron revisados por un jurado por 20 reconocidos escritores y personalidades de la región de Los Lagos, quienes evaluaron la redacción, originalidad, pertinencia y desarrollo.

Se premiaron a un total de 15 estudiantes divididos en tres ganadores y dos menciones honrosas por categorías. Además, se entregó un reconocimiento a los establecimientos que tuvieron la mayor cantidad de participantes por tramo.



Primer Encuentro de Huertos Escolares

El equipo de Fiordo Austral se reunió con las huerteras y estudiantes de la Escuela Rural Ilque de Calbuco, para participar en el Primer Encuentro de Huertos Escolares e Intercambio de Experiencias Educativas Pro-Medio Ambiente. En la ocasión, se entregó una interesante charla sobre economía circular que también involucró estrategias para realizar compostaje y la presentación del producto Bioamino-L, un activador de la biología del suelo y enmienda orgánica natural que utiliza el silo como materia prima, comercializado por Aminochem.

Feria del «Buen Vivir»

Para fomentar el conocimiento sobre sostenibilidad y economía circular, el equipo participó de la segunda versión de la «Feria del Buen Vivir», organizado por el Comité Ambiental de la escuela municipal José Avelino Bravo, donde alumnos de prekínder hasta octavo básico, comparten con servicios públicos, apoderados, asociaciones, empresas, programas de integración escolar, pequeños emprendedores e incluso huerteras, pudieron aprender cómo el silo de los centros de cultivo se transforman en Bioamino-L (comercializado por Aminochem).

Feria científica para estudiantes

La Feria Científica y Medioambiental del Colegio San José de Calbuco fue el escenario donde los y las estudiantes pudieron comprender cómo Fiordo Austral utiliza subproductos del salmón para generar alimentos para mascotas y también bioestimulantes orgánicos como Bioamino-L (comercializado por Aminochem); cómo realizar compostaje en casa, cuáles son los beneficios del vermicompostaje y qué se puede reciclar en un punto limpio.



Apoyando prácticas estudiantiles

Fiordo Austral se sumó al Proyecto FIE «Conecta Aysén», coordinado por ONG Canales, que reúne empresas e instituciones de Educación Superior, para trabajar de manera coordinada por la creación de espacios para el desarrollo de los estudiantes. Se gestionó la práctica de alumnos de Mecánica Industrial del Liceo Politécnico Puerto Aysén en Planta Chacabuco, lo que les otorgó nuevas herramientas para su desarrollo profesional.

Primer Encuentro Comunal de Calbuco por el agua

Con el fin de aprender más sobre la ruta del agua, conservación de humedales urbanos, la Actualización de Ordenanza de medio ambiente y prevención de incendios domiciliarios, se realizó el Primer Encuentro Comunal por el agua, en Calbuco.

En esta actividad, el Equipo Fiordo Austral, como parte del Comité Ambiental Comunal de Calbuco, participó activamente de la actividad.

Día Internacional de los Humedales en Calbuco

En compañía del alcalde Juan Francisco Calbucoy, el Comité Ambiental Comunal Kaikué, del cual Fiordo Austral forma parte, se generó una visita guiada por el experto en flora y fauna, Carlo Montalbetti, donde estudiantes y autoridades experimentaron el avistamiento de aves a través de un telescopio y una charla entorno a la conservación del recientemente declarado Humedal Urbano San Rafael.

La educación en el deporte

Para fomentar las actividades deportivas escolares, el equipo de la Región de Aysén aportó medallas y trofeos a la escuela básica Almirante Simpson de Puerto Chacabuco. También se contribuyó con 30 «Cuentos de siempre para niños de hoy» del destacado escritor y poeta nacional Floridor Pérez, para la biblioteca de la escuela, lo que ayudará a realizar actividades de lectura y que más niños puedan participar en ellas.



ODS 12: Producción y consumo responsable

Priorizando el desarrollo de las comunidades

Para buscar la promoción de formas de desarrollo sostenible en los territorios donde se vincula la empresa, se ha priorizado el trabajo con proveedores de servicios locales*.

Planta	% de compra de productos y servicios a proveedores locales	% de compra de productos y servicios a proveedores locales (USD)
Coronel	61%	29%
Panitao	52%	19%
Calbuco	52%	55%
Chacabuco	24%	51%
Porvenir	28%	20%

* Fierdo Austral S.A entiende por Proveedores locales a todos aquellos que entregan servicios a la empresa y su casa matriz se encuentra dentro de la región donde está ubicada esa operación de Fierdo Austral S.A.

Fomentando la economía circular

Proyecto Bioamino-L

Fiordo Austral está movilizado por descubrir formas innovadoras que contribuyan y beneficien a la comunidad, el medio ambiente y la industria en su conjunto a través de la economía circular. Aprovechando el Bioamino-L (comercializado por Aminochem), enmienda orgánica que reactiva la microbiología de los suelos y que mejora la alimentación de las plantas e impactando positivamente en su crecimiento y desarrollo, creado a partir de silo, se llegó a más de 1.000 trabajadores y familias de la X Región.

De esta forma, junto a equipos de Mowi, Multi X, Salmones Austral, Salmones de Chile y Ventisqueros se entregaron botellas de Bioamino-L a cientos de agricultores de Chiloé, Cochamó y Hornopirén, quienes además participaron de charlas con el fin de educar sobre los efectos y usos de la enmienda orgánica.

También se replicó esta experiencia con los trabajadores de Australis, Multi X, Blumar y Ventisqueros, para hacerlos parte de los productos que resultan del proceso circular que se activa con el silo de sus centros de cultivo.





¡Fiordo Austral riega la pampa patagónica de Porvenir!

La innovación es parte del ADN de Fiordo Austral y por eso, con el visto bueno del SAG, el equipo de la planta reductora más extrema del mundo, en Tierra del Fuego, está utilizando sus excedentes de agua -que cuenta con carga orgánica, en particular de nitrógeno- para regar las praderas patagónicas. Esto ha beneficiado a los agricultores de la zona porque les está permitiendo recuperar la microbiología del suelo y potenciar la producción de forraje para sus ganados.

Proyecto Maxi Sacos

Con el propósito de fomentar la economía circular, el equipo de Fiordo Austral y FUE, emprendimiento dedicado a la reconversión de residuos industriales, dieron vida al proyecto de Maxi Sacos. En esta instancia, se trabajó con 11 mujeres de la comunidad de Calbuco, quienes luego de participar en diversos talleres textiles, diseñaron y fabricaron diferentes artefactos como estuches, fundas de notebooks y mochilas elaborados a partir de la reutilización de los Maxi Saco.



El Maxi Saco es un insumo utilizado para almacenar y transportar harina de salmón, al cual se le encontró una solución entendiendo la vida del material, al mismo tiempo que se fomentó el emprendimiento femenino en Calbuco.

Iniciativa con EnvuelBee y Escuela Diferencial Aspaped

En conjunto con Envuelbee, Fiordo Austral participó en la Expo Aspaped 2022 para potenciar las habilidades de las y los niños a través de la enseñanza de procesos productivos.

En esta instancia, Envuelbee puso a disposición sus retazos de telas de algodón y Fiordo Austral aportó con el aceite de salmón para que junto con los estudiantes de la Escuela Diferencial Aspaped, fabricaran iniciadores de fuego, los cuales comenzarán a ser comercializados durante el 2023 en los negocios, almacenes y supermercados de la región de Los Lagos.

Aporte pallets a comunidades

Entre los beneficiarios de estos elementos, que reutilizan para se-



car algas, está el Sindicato de trabajadores independientes, Acuicultas, Algueros, Pescadores Artesanales y Recolectores de Orilla «San José».

En tanto, los vecinos de Parque Calbuplas de la comuna de Calbuco, también recibieron este insumo para concretar un proyecto piloto de reacondicionamiento de bins en desuso, los que posteriormente serán destinados a contenedores de basura para la comunidad.

Aporte de leña a las comunidades

Maximizando la utilidad que genera la habilitación de nuevos espacios en la planta de Calbuco, se aprovechó la leña que se genera para aportar a la calefacción de comunidades indígenas y colegios.

Charlas colaborativas

Integrantes del equipo de Fiordo Austral, docentes y estudiantes de distintos establecimientos educacionales aledaños a las plantas, municipios y representantes de Directemar y otras autoridades, participaron en las actividades de educación para prevenir el Covid y los incendios,



Impulsando formas de trabajo colaborativas

Comité Ambiental Comunal de Calbuco Kaikué

Desde 2019, Fiordo Austral participa activamente del Comité Ambiental Comunal de Calbuco, instancia en la que se trabaja colaborativamente para que el municipio accediera a la Certificación Ambiental Nivel Básico, luego Intermedio y actualmente Nivel Excelencia, que le permitirá instalarse en el territorio como un modelo de gestión ambiental.

Oficina de Integración Comunitaria

Se integró la mesa de trabajo en los sectores de El Tambor y el Yale, Calbuco, donde en conjunto con comunidades indígenas, juntas de vecinos, organizaciones sociales, la oficina de Asuntos Indígenas y la Dirección de Obras Municipales de la Municipalidad y el Comité Ambiental Comunal se mantiene el trabajo para dar solución a problemáticas ambientales del sector, aportando con 10 contenedores de plástico de 1100 litros, que se habilitaron como basureros para mitigar la proliferación de microbasurales.

Fiordo Austral se suma a mesa de trabajo en la Región de Los Lagos

La Mesa de Convergencia por el Desarrollo de Zonas Rezagadas –Región de Los Lagos, liderada por el gobernador regional, Patricio Vallespín, sumó a siete empresas, entre ellas Fiordo Austral, para generar una instancia público-privada que permitió activar una cartera de proyectos que impulsarán el desarrollo de Calbuco, a través de proyectos de infraestructura y equipamiento de alto impacto social.

Brigada de Emergencia de Bomberos para zona Panitao Alto

Se apoyó la articulación con diferentes dirigentes vecinales, entre ellos la Junta de Vecinos Panitao Alto, para conformar una Brigada de Emergencia de Bomberos para esta zona.

Mesa de Equidad de Género del Salmón

SalmonChile instauró la Mesa de Equidad de Género del Salmón conformada por 15 empresas del rubro, entre ellas Fiordo Austral, cuyo propósito es promover un cambio cultural orientado a la equidad de género en la salmonicultura, generar condiciones equitativas de trabajo en término de remuneraciones y promoción, y contar con más mujeres salmoneras en cargos de liderazgo, entre otras.

Seminario sobre mortalidades masivas

Parte importante del éxito en la respuesta frente a una mortalidad masiva es la coordinación y agilidad en la reacción de todos los actores que se ven involucrados en un evento como este. Parte de los objetivos que destaca el Programa de Mortalidades Masivas (PMM) es la necesidad de cultivar canales robustos de comunicación entre los diferentes actores. Por eso, para analizar los desafíos de estas emergencias se realizó el Seminario «Contingencias por mortalidades masivas en el Puerto de Chacabuco» en la Región de Aysén.

La comunidad y la gestión de olores

En Coronel, se consolidó el uso de la herramienta Nasapp como sistema de Gestión de Olores, que permite a cada persona que reporta un incidente conocer luego el posible origen de olor. Este proceso generó un programa constante de capacitaciones comunitarias a través de un programa puerta a puerta que abordó toda el área cercana a Parque Industrial Escuadrón I y II.

Apoiando la campaña de recolección de alimentos

Con el objetivo de reunir alimentos no perecibles para los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de protección social Abriendo Caminos de la provincia de Llanquihue, liderado por la ONG Coincide, el equipo de Fiordo Austral participó en la campaña de recolección de alimentos aportando con más de 100 kilos en alimentos no perecibles.

Limpieza de playas

Por el día de los Humedales, en marzo, y de la limpieza de playas, en octubre, se organizó en conjunto con Directemar y otras autoridades regionales, diferentes procedimientos para recolectar la basura existente en diferentes costas de las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes.



Otros

Casas tuteladas en Tierra del Fuego

Desde el año 2018 Fiordo Austral aporta con el pago servicios básicos a adultos mayores autovalentes de riesgo social de Casas Tuteladas de Adultos Mayores en la comuna de Porvenir.

Aporte de mobiliario para los Bomberos de Porvenir

Fiordo Austral entregó dos racks a la 1° Compañía de Bomberos de Porvenir, lo que les permitió reacondicionar los equipos que utilizan los voluntarios antes o después de las emergencias.

Patagonman Xtrail 2022

Fiordo Austral en su búsqueda de promoción de la salud, el bienestar y la calidad de vida de las personas, participó en Patagonman Xtrail, triatlón realizado en Chacabuco, región de Aysén.

Como equipo, Fiordo Austral asistió a la actividad Social Swim, instancia en que los deportistas profesionales compartieron con las y los niños de la Escuela Poetisa Gabriela Mistral, de la región de Aysén.

Recepción de reclamos comunitarios

La empresa cuenta con un procedimiento de recepción de reclamos de olores para las comunidades aledañas a sus plantas, los cuales se pueden realizar a través de correos electrónicos asociados a cada comunidad o contactando a la portería de las instalaciones pertinentes.

Una vez recibido el reclamo, se activa un procedimiento liderado por el área de Sostenibilidad, el cual contempla revisar los parámetros asociados a los procesos de producción de Fiordo Austral, lo que deriva en ajustes de las operaciones, en caso de detectar alguna desviación.

Tras esto, se genera una respuesta a quien consulta y se realiza un informe del incidente.





6

Desempeño Ambiental

CONTENIDO

- Emisiones y Cambio Climático
- Recurso Hídrico
- Residuos





6.1. Emisiones y Cambio Climático

Según el informe «Marea Roja y Cambio climático» publicado en 2022 por Center for Climate and Resilience Research, Chile se encuentra dentro de los cuatro principales lugares en el mundo que desarrollan episodios catastróficos de Floración de Algas Nocivas (FAN).

Esto se refleja en las estadísticas de las últimas décadas, donde se evidencia un incremento de estos episodios, concentrado en la zonas sur-austral de Chile, vinculado a la vulnerabilidad del cambio climático.

En esta línea, Fiordo Austral entrega un servicio que es clave para mitigar los efectos del cambio climático en el sur de Chile a través de la gestión de mortalidades masivas, reduciendo su efecto negativo en los ecosistemas al gestionarlas rápidamente con altos estándares de seguridad.

En 2022 se actualizó la Política de Sostenibilidad, definiendo principios de responsabilidad ambiental:

- **Desarrollar** los procesos productivos dando cumplimiento a la normativa ambiental vigente, y monitoreo permanente de buenas prácticas.
 - **Impulsar** el cuidado del entorno ambiental que rodea a los proyectos actuales y futuros, mediante la prevención de impactos en la Biodiversidad, Territorios, Bioseguridad y la salud de nuestros trabajadores.
 - **Definir y difundir** directrices de trabajo, para minimizar impactos y controlar los riesgos asociados a la matriz de riesgo ambiental, contando con planes de contingencias establecidos.
 - **Promover** la economía circular, priorizando el reciclaje y reutilización de productos, materiales y subproductos generados en procesos; definiendo procedimientos para la disposición final de residuos e impulsando la educación ambiental.
- **Fomentar** la eficiencia en el uso de agua, energía, materias primas y recursos naturales en las operaciones.
 - **Generar y mantener** relaciones con los grupos de interés, estableciendo formas de trabajo colaborativas en proyectos con foco en el desarrollo territorial y ambiental.
 - **Establecer** canales definidos para informar situaciones de riesgo u ocurrencia de incidentes operacionales con consecuencia ambiental que pueda afectar a grupos de interés.
 - El compromiso de **avanzar** hacia la sustentabilidad estableciendo objetivos de mitigación del cambio climático, basados en la gestión del consumo de energía y el manejo de residuos bajo los principios de economía circular.



Huella de carbono

Fiordo Austral comenzó a medir su huella de carbono en sus respectivos alcances, para analizar las oportunidades de reducción de sus emisiones a través de iniciativas de inversión en las fuentes fijas de generación y mediante mejoras en los procesos logísticos, que permiten ser más eficientes y por consiguiente reducir las emisiones de de efectos invernadero.

Durante 2022 Fiordo Austral redujo su huella de carbono en 12.506 ton Co2eq respecto del año anterior.

Emisiones 2022

ALCANCE 1

68.483 ton Co2eq

ALCANCE 2

7.816 ton Co2eq

ALCANCE 3

45.727 ton Co2eq

Gestión energética

Gestionar el consumo energético permite tener una operación más eficiente en términos de costos y en el impacto medioambiental.

Durante 2022 el consumo energético total de Fiordo Austral fue 405.941 Kwh.

Gestión de olores

Las empresas que producen ingredientes para alimentación animal tienen el desafío de gestionar los olores derivados de diferentes etapas de su operación, algo que es puntualmente relevante cuando se trabaja con materias orgánicas y las plantas se encuentran cercanas a sectores poblados.

Son varias las fuentes emisoras de olores en el proceso de producción. Para consolidar la mitigación de emisiones, en 2022, se aprobó la inversión en la mejora del sistema de abatimiento de olores en planta Panitao, se continuó la implementación de mejoras en los procesos logísticos, disminuyendo los tiempos de espera de los camiones previo al ingreso a las plantas, entre otras medidas.



6.2. Recurso Hídrico

En Fiordo Austral hay una preocupación particular por el cuidado del agua, comprendiendo lo fundamental que es este recurso para todos los territorios y comunidades donde se insertan las operaciones.

Todas las operaciones cuentan con Programa de Monitoreo de Autocontrol con frecuencia mensual para el cumplimiento de los D.S MINSEGPRES N°90/00 y D.S MOP 609/98, los cuales aseguran que las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales estén dentro de los parámetros permitidos y por tanto proteger el entorno donde se encuentran las operaciones.

Además del Programa de Monitoreo de Autocontrol particular de cada planta, se incorpora un Programa de Vigilancia Ambiental, el cual realiza un análisis del impacto de los puntos de descarga del efluente respecto de puntos de control en el entorno.

Durante 2022 Fiordo Austral consumió 194.730 m³* de agua a través de distintas fuentes y virtió 543.928 m³* de aguas a través de aguas superficiales, marinas y red de alcantarillado público, todo dentro de la norma establecida.

* Los datos reportados corresponden a las operaciones de Coronel, Panitao, Calbuco, Chacabuco y Porvenir



Introducción

Acerca de
Fiordo Austral

Gobierno
Corporativo y
Sostenibilidad

Modelo de
Creación
de Valor

Desempeño
Social

6. Desempeño
Ambiental

Tabla GRI



6.3. Residuos

La gestión de residuos es un tema altamente relevante en la gestión medioambiental de Fiordo Austral y sus operaciones.

En las plantas, los residuos no generan grandes impactos, ya que son resultado de los procesos productivos y dispuestos de forma transitoria, para luego ser derivados a disposición final a través de empresas de gestión de residuos debidamente autorizadas.

Para una adecuada gestión de los residuos se utilizan sistemas de levantamiento, orden y control de información a través de ingenieros ambientales de la empresa.

Para el año 2023 Fiordo Austral valorizará todos sus residuos compostables a través de Zero Corp, empresa que se encargará de valorizar subproductos orgánicos industriales para abono con excelentes condiciones para el crecimiento de plantas.

Durante 2022 se reciclaron más de 500.000 toneladas de metal, maxisacos y bins, pudiendo darles una nueva vida a estos materiales y evitar que terminen en vertedero.

Material	Toneladas
Metal	75.909
Maxi Sacos	133.940
Bins	294.820
Total	504.669

En 2022, Fiordo Austral revalorizó 328.397 toneladas de excedentes de producción de sus clientes salmoneros, que gracias a este ciclo, no terminan en vertedero.

Material	Toneladas
Silo	58.898
Mortalidad	12.895
Vísceras	256.604
Total	328.397

Del total de residuos generados en 2022 (31.364.130 ton)*, la mayor cantidad se concentró en lodos y cenizas.

* Total de residuos corresponden a las plantas Coronel, Panitao, Calbuco, Chacabuco y Porvenir.

Tipo de residuo generados (ton)	Porcentaje
Plástico	1,4%
Biológicos (Mortalidad)	6,4%
cenizas, escorias y polvo de caldera	32,0%
Lodos SCD	35,8%
Lodos deshidratados	14,9%
Maxisacos	0,5%
Chatarras	0,2%
Residuos No peligrosos, Asimilables domiciliario	8,8%
Total	100,0%



Tabla GRI

Código	Indicador	Capítulo	Página	Notas
Detalles organización	2-1	Introducción	Reverso portada	
Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	2-2	Acerca de Fiordo Austral	12	
Periodo del informe, frecuencia y punto de contacto	2-3	Introducción	Reverso portada	
Reexpresión de información	2-4	Acerca de Fiordo Austral	14-16	
Verificación externa	2-5	Introducción		Este Reporte no cuenta con verificación externa
Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	2-6	Nuestro modelo de creación de valor	12-13; 28-29; 32-33; 36-37	
Empleados	2-7	Desempeño Social	39-40	
Trabajadores que no son empleados	2-8	Desempeño Social	40	
Estructura y composición del gobierno	2-9	Gobierno corporativo y sostenibilidad	18-19	
Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	2-10	Gobierno corporativo y sostenibilidad	18-19	
Presidente del máximo órgano de gobierno	2-11	Gobierno corporativo y sostenibilidad	18	
Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión del manejo de impacto	2-12	Gobierno corporativo y sostenibilidad	18-19	
Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	2-13	Gobierno corporativo y sostenibilidad	19	
Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	2-14	Introducción	Reverso portada	
Conflictos de interés	2-15	Gobierno corporativo y sostenibilidad	23	

Código	Indicador	Capítulo	Página	Notas
Comunicación de preocupaciones críticas	2-16	Introducción	5	
Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	2-17	Gobierno corporativo y sostenibilidad		Durante 2022 el directorio no recibió capacitaciones
Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2-18	Gobierno corporativo y sostenibilidad		Durante 2022 el directorio no realizó evaluación de desempeño
Políticas de remuneración	2-19	Gobierno corporativo y sostenibilidad	-	Directorio no cuenta con política de remuneración
Proceso para determinar la remuneración	2-20	Desempeño Social	42	
Relación de compensación total anual	2-21	Desempeño Social	42	
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2-22	Gobierno corporativo y sostenibilidad	25-26	
Compromisos de política	2-23	Gobierno corporativo y sostenibilidad	25	
Incorporación de compromisos de política	2-24	Gobierno corporativo y sostenibilidad	25; 55	
Procesos para remediar impactos negativos	2-25	Desempeño ambiental	31; 55-56	
Mecanismo para búsqueda de asesoramiento y inquietudes	2-26	Gobierno corporativo y sostenibilidad	21-22	
Cumplimiento de leyes y reglamentos	2-27	Gobierno corporativo y sostenibilidad	23-24	
Asociaciones	2-28	Nuestro modelo de creación de valor	34	
Enfoque para la participación de los grupos de interés	2-29	Acerca de Fiordo Austral	14-16	
Acuerdos de negociación colectiva	2-30	Desempeño Social	41	



Código	Indicador	Capítulo	Página	Notas
Valor económico directo generado y distribuido	201-1	Nuestro modelo de creación de valor	35	
Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	201-2	Desempeño ambiental	7	
Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	202-1	Desempeño Social	42	
Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	203-1	Nuestro modelo de creación de valor	35	
Proporción de gasto en proveedores locales	204-1	Desempeño Social	49	
Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	205-3	Gobierno corporativo y sostenibilidad	-	Durante 2022 no se registraron casos de corrupción al interior de la empresa
Consumo energético dentro de la organización	302-1	Desempeño ambiental	56	
Interacción con el agua como recurso compartido	303-1	Desempeño ambiental	57	
Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua afectadas por la extracción de agua	303-2	Desempeño ambiental	57	
Extracción de agua	303-3	Desempeño ambiental	57	
Vertido de agua	303-4	Desempeño ambiental	57	
Consumo de agua	303-5	Desempeño ambiental	57	
Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	304-1	Desempeño ambiental	-	Las operaciones de Fiordo Austral no se encuentran dentro ni junto a áreas protegidas.

Código	Indicador	Capítulo	Página	Notas
Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	304-2	Desempeño ambiental	-	Las operaciones de Fiordo Austral no se generan impactos significativos sobre la biodiversidad.
Hábitats protegidos o restaurados	304-3	Desempeño ambiental	-	Fiordo Austral no ha restaurado ni protegido hábitats.
Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	304-4	Desempeño ambiental	-	Las operaciones de Fiordo Austral no afectan especies de lista roja de UINC.
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	305-1	Desempeño ambiental	56	
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	305-2	Desempeño ambiental	56	
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	305-3	Desempeño ambiental	56	
Reducción de las emisiones de GEI	305-5	Desempeño ambiental	56	
Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	306-1	Desempeño ambiental	58	
Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	306-2	Desempeño ambiental	58	
Residuos generados	306-3	Desempeño ambiental	58	
Residuos desviados de la eliminación	306-4	Desempeño ambiental	58	
Residuos destinados a la eliminación	306-5	Desempeño ambiental	58	
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	401-1	Desempeño Social	40	



Código	Indicador	Capítulo	Página	Notas
Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	401-2	Desempeño Social	41	
Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-1	Desempeño Social	43	
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	403-2	Desempeño Social	43-44	
Servicios de salud en el trabajo	403-3	Desempeño Social	44	
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4	Desempeño Social	43	
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5	Desempeño Social	44-45	
Fomento de la salud de los trabajadores	403-6	Desempeño Social	41	
Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	403-7	Desempeño Social	43-44	
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8	Desempeño Social	41	
Lesiones por accidente laboral	403-9	Desempeño Social	45	
Dolencias y enfermedades laborales	403-10	Desempeño Social	45	
Media de horas de formación al año por empleado	404-1	Desempeño Social	-	Tabla mala (adjunto)
Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	404-2	Desempeño Social	41	

Código	Indicador	Capítulo	Página	Notas
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	404-3	Desempeño Social		Tabla mala (adjunto)
Diversidad en órganos de gobierno y empleados	405-1	Desempeño Social	42	
Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	405-2	Desempeño Social	42	
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	406-1	Gobierno corporativo y sostenibilidad	-	Durante 2022 no se registraron casos de discriminación al interior de la empresa
Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	407-1	Desempeño Social	-	La Empresa cuenta con una Política de Derechos Humanos que respeta la libertad de sus Colaboradores para formar sindicatos y asociarse o no a ellos.
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	408-1	Desempeño Social	-	La Empresa cuenta con una Política de Derechos Humanos que declara rechazar cualquier forma de trabajo forzoso y/o trabajo infantil
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Desempeño Social	-	La Empresa cuenta con una Política de Derechos Humanos que declara rechazar cualquier forma de trabajo forzoso y/o trabajo infantil
Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	411-1	Desempeño Social	-	N/A
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	413-1	Desempeño Social	47-48; 50-53	



[Introducción](#)

[Acerca de
Fiordo Austral](#)

[Gobierno
Corporativo y
Sostenibilidad](#)

[Modelo de
Creación
de Valor](#)

[Desempeño
Social](#)

[Desempeño
Ambiental](#)

[Tabla GRI](#)

Código	Indicador	Capítulo	Página	Notas
Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	413-2	Desempeño ambiental	31; 55	
Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	416-1	Nuestro modelo de creación de valor	31;45	
Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	416-2	Desempeño Social		Durante 2022 no se registraron incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios
Relacionado a las medidas que toman para el cuidado, preservación, conversión de los ecosistemas	GRI- D1 (acuicultura)	Desempeño Social	50	
Relacionado al impacto en la salud del suelo; incluida la erosión, pérdida, fertilidad del suelo	GRI- D2 (acuicultura)	Desempeño Social	50	
enfoque en la creación y condiciones de empleo y de los trabajadores; igualmente a las organizaciones de su cadena de suministro	GRI- D7 (acuicultura)	Desempeño Social	41- 42	
Materiales evitados en vertederos	E-1 (propio)	Desempeño ambiental	58	
Innovación en productos/ procesos	I-1 (propio)	Nuestro modelo de creación de valor	30-31	
Alianzas por la innovación	I-2 (propio)	Nuestro modelo de creación de valor	30- 31; 35	

